

Bilancio Sociale anno 2016



LA RADA
consorzio cooperative sociali



LA RADA
consorzio cooperative sociali



LETTERA DEL PRESIDENTE

Questo è il primo Bilancio Sociale che il Consorzio LA RADA pubblica, tale avvenimento rappresenta una tappa importante della nostra storia. È un documento che parla di noi, del nostro fare quotidiano. Uno strumento che esprime, attraverso parole e numeri, le passioni, gli sforzi, le emozioni che tutti noi: Soci, Consiglio di Amministrazione, Staff interno e Stakeholders abbiamo profuso nel nostro lavoro.

Nell'anno appena trascorso, i successi conseguiti, ma anche le piccole sconfitte, ci hanno insegnato molto e ci hanno spronato a rivedere alcuni aspetti del nostro operato e della nostra organizzazione.

Abbiamo introdotto alcune novità che vanno:

- dalla totale **revisione della comunicazione istituzionale** – più funzionale alle esigenze di una realtà in crescita come la nostra – ad una nuova **Corporate Governance** - infrastrutturazione in tavoli tematici finalizzati a rispondere in modo efficace all'esigenza di conoscere e scambiare informazioni, prassi, strumenti e metodologie tra i Soci attraverso momenti strutturati di confronto, contaminazione, scambio e sviluppo di nuove idee;
- da una **maggior e più attenta esplicitazione dei servizi** da erogare ai Soci alla **definizione di nuove linee**

di sviluppo per il Consorzio e le Cooperative Socie;

- dal potenziamento della **formazione continua** per gli operatori delle Cooperative alla **elaborazione di progettazioni complesse** finalizzate alla elaborazione di modelli di intervento e marchi di qualità.

Ogni pagina di questo volume, in sostanza, parla di noi, dell'impegno continuo per migliorare performance, relazioni, competenze al fine di essere sì più competitivi sul mercato mantenendo, però, ben saldi i valori di una cooperazione sana e aperta alle innovazioni ai quali teniamo sopra ogni altra cosa.

Il lavoro svolto quest'anno ci apre, in sostanza, a nuovi orizzonti in tema di valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane, di innovazione sociale, di sharing economy, di rafforzamento dei nostri network, di maggiore "vicinanza" alle persone ed ai territori. Nella speranza che questo documento possa rappresentare per tutti il resoconto importante di un lavoro collettivo che guarda al passato prossimo per proiettarci in avanti, ringrazio tutte le Cooperative Socie, il Consiglio di Amministrazione, gli Stakeholders e lo Staff interno e auguro a tutti noi di continuare a crescere insieme nel cammino intrapreso.

La Presidente

Elena Palma Silvestri



SOMMARIO

1. PREMESSA

1.1. La Responsabilità Sociale d'Impresa

La "Responsabilità Sociale d'Impresa" rappresenta la visione del Consorzio LA RADA relativamente al proprio "agire quotidiano": visione che valorizza la concezione etica e l'impatto sociale verso i propri stakeholder, gli ambiti di attività e servizi erogati e che ha sempre al centro la crescita ed il miglioramento delle Comunità con le quali interagisce.

Il Consorzio si propone come modello di impresa sociale responsabile in tutte le sue attività:

- *dalla gestione dei servizi alla comunicazione verso gli stakeholder;*
- *dalla collaborazione con le istituzioni al rispetto dei diritti delle persone nei luoghi di lavoro;*
- *dalla riduzione dell'impatto ambientale delle sue attività fino al contributo per sostenere la crescita sociale a partire dai territori nei quali opera, soprattutto per le categorie/persone più svantaggiate e, in particolare, per quelle che hanno difficoltà di accesso alla rete dei servizi istituzionali*
- *dal dialogo aziendale con le proprie risorse interne, per raggiungere risultati operativi concreti e migliorare sia il clima aziendale che l'efficienza degli iter decisionali, a quello con le risorse esterne per agire con saggezza, efficacia e tenendo conto del punto di vista di tutti.*

1.1.1. Responsabilità sociale e relazioni pubbliche

Gli strumenti adottati dal Consorzio per "rendicontare" e rendere trasparente il proprio operato

- **Il Bilancio Sociale:** un documento che parla del Consorzio e del suo operato. È un rendiconto dettagliato e puntuale del lavoro svolto durante l'anno. Tale strumento trasmette sia all'interno che all'esterno

della compagine consortile gli elementi fondamentali che hanno connotato l'anno appena trascorso.

- **Il Codice Etico:** approvato nell'Assemblea dei soci del 17 luglio 2015 è un insieme di principi e linee guida finalizzati ad orientare il comportamento del personale, dei soci ed anche, per quanto possibile, di coloro con i quali il Consorzio entra in contatto.
- **La Carta dei servizi:** Aggiornata annualmente, offre sia all'interno che all'esterno una visione complessiva dei servizi attivati, delle modalità di gestione, delle prassi adottate.

1.2. Il Bilancio Sociale

La scelta di redigere un Bilancio Sociale è dettata in *primo luogo* dalla volontà del Consiglio di Amministrazione del Consorzio LA RADA di seguire un percorso orientato alla responsabilità sociale, all'innovazione del welfare ed all'impegno di rendicontare, anno dopo anno, quanto realizzato ai propri stakeholder, attraverso informazioni chiare, attendibili e di immediata lettura e interpretazione.

In *secondo luogo*, il Bilancio Sociale diventa un valido strumento di comunicazione per rendicontare le attività del Consorzio sia verso l'interno (e quindi verso i propri soci e le risorse umane impiegate) che verso l'esterno.

In *terzo luogo* il Bilancio rappresenta il percorso compiuto durante l'intero anno, mette in luce quanto realizzato ma anche e soprattutto offre un rilancio sulle azioni future anche partendo da quanto programmato e eventualmente non ancora realizzato.

Il Bilancio di responsabilità sociale diventa, così, uno strumento di rendicontazione utile a ricostruire una *"catena di senso"* che parte dalla visione politica dei soci, giunge, attraverso passaggi ben organizzati, ai risultati conseguiti e diventa, nel contempo, trampolino

di lancio per una programmazione futura che tenga conto, nei servizi erogati, nelle prassi adottate e nei modelli di intervento implementati quanto rappresentato nella Mission, nei Valori e nella Vision del Consorzio.

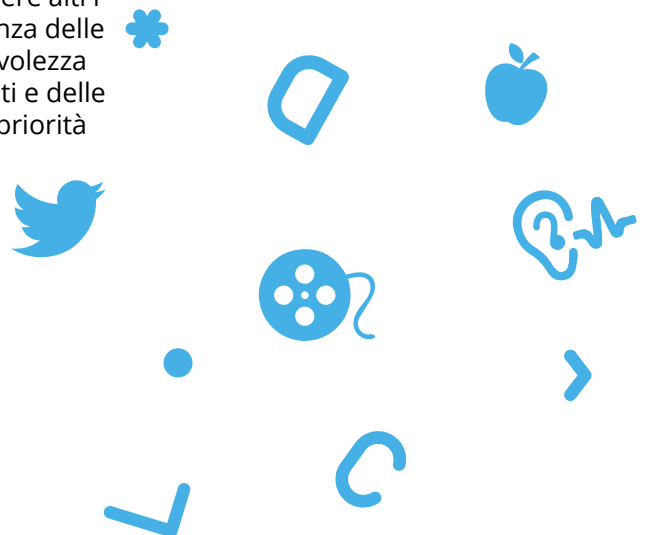
1.3. La metodologia adottata

Il Bilancio di Responsabilità Sociale è stato elaborato sulla scorta delle Linee Guida:

- del Bilancio Sociale emanate dal Ministero per la Solidarietà Sociale con Decreto del 24 Gennaio 2008;
- per la redazione del Bilancio sociale" a cura dell'Agenzia per le Onlus in collaborazione con Altis (Alta Scuola Impresa e Società dell'Università Cattolica);
- del Consiglio Nazionale dell'ordine dei Commercialisti (Commissione No Profit);
- curate dall'Associazione Nazionale per la ricerca Scientifica sul Bilancio Sociale relativamente agli indicatori di performance della rendicontazione sociale.

La Responsabilità Sociale risulta strettamente connessa alla natura consortile de LA RADA, tutti gli attori contribuiscono a garantire il rispetto e l'attuazione della Mission aziendale.

Oltre ad essere un prezioso e utile strumento di rendicontazione sociale, il presente documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei Soci, dei Dipendenti e dei Collaboratori del Consorzio che, operando in stretta sinergia, mirano a mantenere alti i livelli di efficacia ed efficienza delle prestazioni, nella consapevolezza che la centralità degli utenti e delle Comunità sono e restano priorità ineludibili.



2. IDENTITÀ

2.1. Chi siamo

Denominazione:

LA RADA - Consorzio di
cooperative sociali
Via Tanagro, 12 - Salerno

Forma giuridica:

Società Cooperativa Consortile

Data Costituzione: 09/03/2000

Codice Fiscale e Partita Iva:

03665760652

Iscrizione Albo Società

Cooperative: N° A110841

Website: www.consorziolarada.it

Contatti: Tel. 089 2583316

info@consorziolarada.it



Nel 2000 un gruppo di 9 cooperative sociali, di tipo A e B, decidono di unire le proprie compagini e di dare vita ad un consorzio per riuscire ad offrire, alle Comunità nelle quali operano, servizi di filiera improntati sulla legalità, solidarietà, promozione della cooperazione sociale e garanzia della qualità dell'impegno e del lavoro delle proprie associate.

Fin dalle origini, al centro dell'agire, è stato posto il valore e l'attenzione alla persona, sia essa fruitrice o erogatrice di servizi.

Inizialmente Il Consorzio LA RADA offre risposte e attiva servizi prevalentemente nei territori della provincia di Salerno, poiché quelle sono le Comunità che le cooperative "abitano".

In pochi anni il Consorzio LA RADA diviene punto di riferimento di molteplici realtà, non solo del Terzo Settore ma anche istituzionali, grazie alla capacità di costruire risposte innovative e di filiera relativamente alle problematiche dei territori e, soprattutto, alle fragilità emerse in vari contesti.

Al termine del 2016 il Consorzio associa 26 organizzazioni (24 cooperative sociali e 2 Consorzi). LA RADA ha ampliato la propria azione *sull'intero* territorio regionale campano, le cooperative socie hanno infatti sede in diverse province. Il Consorzio gestisce servizi sia in forma diretta che attraverso le proprie associate. *Il Consorzio LA RADA, quindi, rappresenta oggi una rete di*

cooperative e consorzi accomunati da valori etici ed imprenditoriali che, mettendo al centro il benessere psico-fisico della persona, operano per migliorare la qualità della vita delle Comunità in cui operano attraverso i servizi e le attività che realizzano.

*Particolare attenzione è rivolta verso coloro che per età, condizione sociale o personale necessitano di maggiore attenzione nel proprio percorso di **crescita** e nella **realizzazione del proprio progetto di vita**.*

3. MISSION, VALORI E VISION

3.1. La Mission

Il Consorzio LA RADA integra e promuove, nel territorio di riferimento, l'azione economica e sociale delle cooperative aderenti attraverso il presidio di alcune funzioni strategiche e la promozione di servizi, attività, iniziative finalizzate a ottimizzare da un lato la qualità delle prestazioni e dall'altro a migliorare il contesto delle Comunità nelle quali opera.

Nella sua azione il Consorzio persegue:

- una prospettiva innovativa e trasversale nel progettare e rileggere le politiche e gli interventi sociali;
- la costruzione di alleanze e co-progettazioni con diversi interlocutori nel territorio;
- lo sviluppo locale attraverso l'innovazione sociale.

La scelta del Consorzio LA RADA è quella di essere una rete che concorre all'azione di sviluppo dei territori attraverso l'attività tipica dell'Impresa Sociale.

LA RADA, pertanto, intende, in collaborazione con gli attori pubblici e privati dei territori dove opera, affermarsi quale catalizzatore di domande e di risorse in risposta ai bisogni delle Comunità Territoriali e dei singoli cittadini e cittadine.

In questa ottica la Mission del Consorzio è duplice:

1. *offrire servizi all'utenza, sia direttamente che attraverso le proprie associate*, negli ambiti previsti dal proprio Oggetto Sociale, quali: Prima Infanzia, Minori, Famiglia, Giovani, Politiche Attive del Lavoro, Disabilità, Salute mentale, Immigrazione, Anziani, Agricoltura sociale.
2. *offrire servizi alle cooperative sociali aderenti*, quali: comunicazione e informazione, consulenza e formazione, general contractor, progettazione, amministrazione, studio e ricerca, certificazione e qualità.



3.2. I Valori

LA RADA, le cooperative associate e tutti i lavoratori e le lavoratrici operano quotidianamente ponendo alla base del proprio lavoro i VALORI che rappresentano le fondamenta e la ragione ultima dell'impegno quotidiano del Consorzio:

Centralità della persona

LA RADA pone al centro della propria attenzione la persona nella sua pienezza di diritti, bisogni, desideri e benessere. Si adopera con impegno per il conseguimento effettivo di una giustizia sociale; riconosce il lavoro come mezzo per la crescita umana e professionale, strumento per l'affermazione della dignità degli uomini e delle donne per la costruzione e la realizzazione del proprio progetto di vita. Il Consorzio concepisce l'impresa sociale come strumento per l'emancipazione di tutti i cittadini dalle condizioni di bisogno, di esclusione, di emarginazione; occasione per la creazione di valore economico non avulso da quello sociale, secondo modalità di scambio che sia soprattutto relazionale, mutualistico senza essere al contempo assistenziale, nel rispetto della dignità della persona umana.

Inclusione

Per LA RADA "inclusione" significa riconoscere l'unicità di ciascun essere umano. Ogni azione del Consorzio è orientata al rispetto ed alla valorizzazione di ciascuno, senza distinzioni di genere, etnia, religione e condizione il Consorzio si adopera affinché ogni differente abilità o capacità espressiva possa liberamente affermarsi.

Sussidiarietà

Il Consorzio guarda con attenzione alle nuove forme di collaborazione e cooperazione tra i molteplici erogatori di servizi di welfare sia

pubblici che privati, che, attraverso una rinnovata relazionalità, collaborano attivamente per lo sviluppo delle politiche sociali e per l'affermazione di un vero e proprio "welfare della responsabilità". L'idea portante è che i cittadini e le cittadine siano chiamati a modificare il proprio approccio al sistema di welfare attraverso un percorso di responsabilizzazione che consenta loro di partecipare attivamente alla creazione dei servizi stessi. In tema di orizzontalità e protagonismo, al suo interno, il Consorzio adotta modalità di gestione orizzontali e partecipative, per quanto concerne sia la governance consortile sia la relazione con l'utenza finale dei servizi.

Cooperazione e reti di conoscenza

Uno dei valori fondanti del Consorzio è la cooperazione, quale fattore di sviluppo delle comunità, che:

- rappresenta l'uguaglianza, la reciprocità e il rispetto;
- facilita la partecipazione attiva e propositiva;
- promuove solidarietà, mutualità e opportunità di condivisione
- considera la conoscenza un bene che, nella condivisione, crea effetti moltiplicatori per gli individui e le comunità

Etica dell'azione

LA RADA reputa imprescindibile applicare i propri principi etici alle relazioni sia con le proprie associate che con altre organizzazioni e regola sempre i rapporti di lavoro nel pieno rispetto delle norme vigenti e adottando tutti quegli strumenti ed azioni idonee a dare stabilità e dignità all'occupazione nonché a favorire la conciliazione vita-lavoro, come esplicitato nel Codice Etico di cui si è dotata.

Innovazione sociale

LA RADA partecipa attivamente alla elaborazione delle politiche di welfare attraverso la promozione e la progettazione di risposte adeguate a fabbisogni concreti e circostanziati.

Il Consorzio è infatti molto dinamico nel campo dell'innovazione sociale sia in termini di "elaborazione di pensiero" che attraverso l'erogazione dei servizi "utilizzati" quali strumenti di cambiamento e di crescita civile per il conseguimento del benessere sociale ed individuale.

LA RADA rivolge un'attenzione costante al rinnovamento del sistema dei servizi, anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie, per rispondere ai bisogni in modo più efficace ed efficiente. In tale prospettiva promuove la "socializzazione" dei bisogni individuali, cercando di aggregare domanda e risorse al fine di giungere alla determinazione di una offerta di servizi multidimensionale e più adeguata in grado di sostenere la crescita delle infrastrutturazioni sociali e la coesione delle comunità territoriali.

Il Consorzio, inoltre, attiva processi di condivisione e partecipazione tra le cooperative associate al fine di intercettare bisogni emergenti, individuali e collettivi, finalizzati a fornire risposte adeguate attraverso la progettazione di servizi innovativi dal punto di vista gestionale, metodologico, organizzativo, ecc.

3.2.1. Il Codice Etico

L'adesione e le modalità di mantenimento dei requisiti sono delineati nel **Codice Etico** (modello di organizzazione e gestione conforme al DLGS 231/2001), approvato nell'Assemblea dei soci del 17 luglio 2015, che ogni socio sottoscrive ed è tenuto a rispettare.

Il Codice Etico è un insieme di principi e linee guida approvate dall'Assemblea del Consorzio per orientare il comportamento del personale ed anche, per quanto possibile, di coloro con i quali la Società entra in contatto. Nel redigere il proprio Codice Etico, il Consorzio fa propri i principi della Dichiarazione universale dei diritti umani, della Dichiarazione di Ginevra dei diritti del fanciullo e della Convenzione di Ginevra del 1951 sui rifugiati. Per la sua stesura ha tenuto conto delle indicazioni fornite dalla normativa vigente per la realizzazione dei modelli di organizzazione, per la gestione e controllo da attuare relativamente alla prevenzione dei reati di cui al D.Lgs. 8 giugno 2001 n. 231, sulla responsabilità amministrativa delle società.

Il Codice Etico richiama inoltre i principi ispiratori dei comportamenti stabiliti da Confcooperative-Federsolidarietà, in particolare la Carta di Assisi ed i valori che fondano l'operato del Gruppo Cooperativo CGM. Tali Linee Guida considerano il Codice Etico tra le componenti più rilevanti del sistema di controllo, raccomandano che le componenti del sistema stesso e i suoi destinatari siano informati sui principi contenuti, da perseguire in modo continuativo. Il Codice Etico è quindi parte integrante del modello organizzativo e del sistema di controllo adottato dal Consorzio

LA RADA, per la gestione. Pertanto viene diffuso a tutti i soci e collaboratori, anche al fine d'integrare il rispetto delle norme civili e penali, delle leggi di riferimento per l'attività sociale e delle regole interne definite dai sistemi di gestione. Tutte le cooperative aderenti ed i loro soci/lavoratori sono tenuti al rispetto del Codice Etico.

3.3. La Vision

Nell'attuale contesto sociale, di generale arretramento della sfera pubblica nelle politiche di welfare, si afferma sempre più la necessità di adeguarsi al nuovo modello d'impresa sociale che si va definendo. In effetti, non si tratta di rinnegare la propria identità, quanto di declinarla con aspetti organizzativi e di *governance* più attinenti al moderno *mainstream* economico di mercato.

Il Consorzio LA RADA raccoglie la sfida di questo tempo e mira ad affermarsi quale realtà di rete della cooperazione sociale, punto di riferimento e catalizzatore di domande e di risorse.

Il Consorzio opera per una differente coniugazione delle politiche di welfare, affinché possano assicurare, oltre alla soddisfazione dei bisogni conosciuti, anche l'individuazione delle forme di disagio che si apprestano a diventare bisogni emergenti. Tale intervento "preventivo" nasce dalla necessità di ridurre il rischio di esclusione dal tessuto sociale ed economico a tale proposito LA RADA coinvolge i beneficiari degli interventi attraverso metodologie proattive.

In tale prospettiva, dunque, è importante avviare un processo di "sussidiarietà circolare" così che i beneficiari di ciascuna misura e/o intervento possano essere messi in grado di essere "attivati", in una ottica di promozione

e responsabilizzazione della persona, per la restituzione alla collettività di quanto ottenuto (welfare generativo) secondo il modello tipico della reciproca mutualità.

Tramite le proprie associate o in qualità di erogatore diretto dei servizi all'utenza, il Consorzio orienta il proprio operato al superamento di ogni discriminazione, perseguendo il benessere della persona, nella sua accezione individuale e comunitaria.

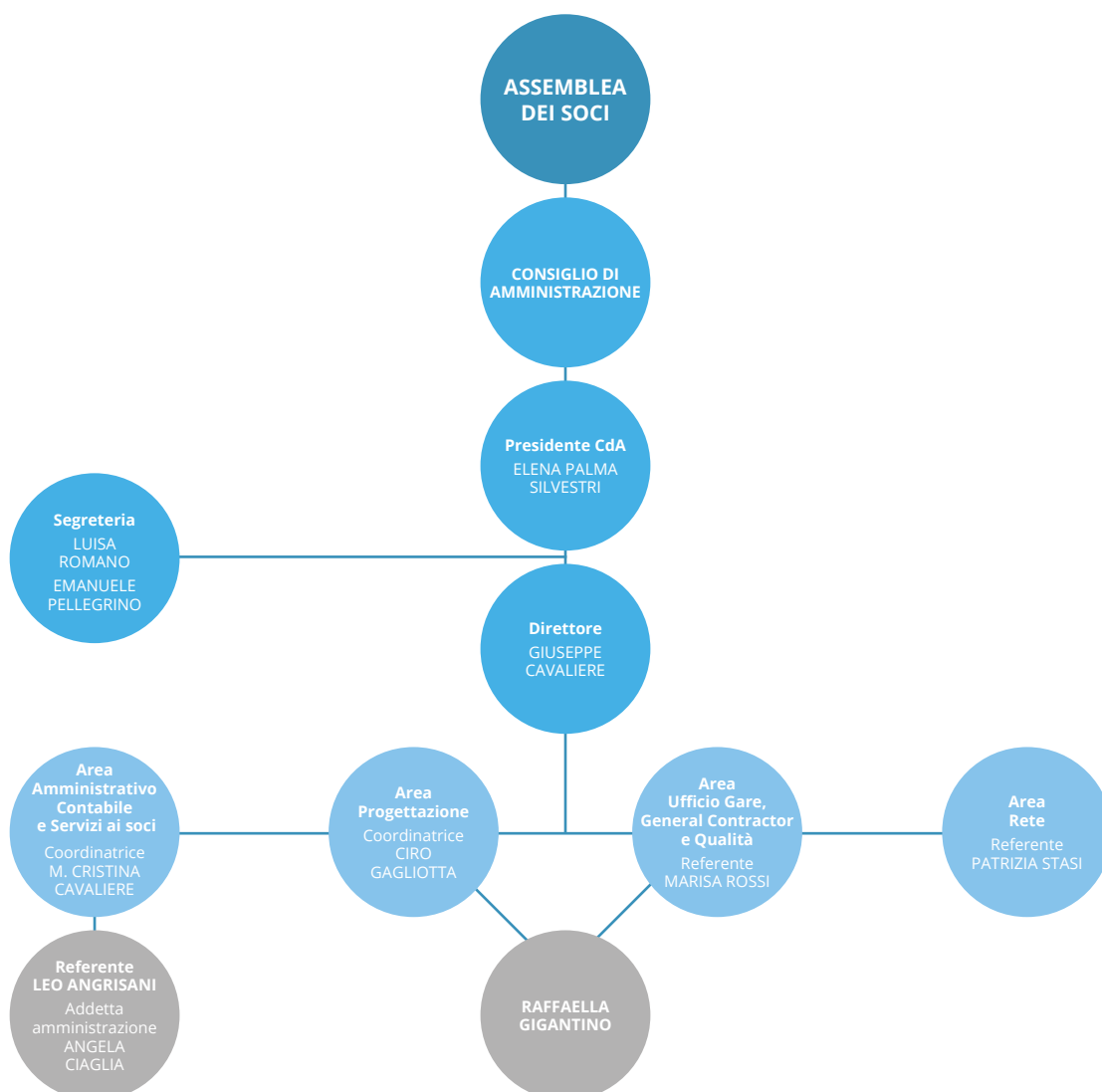
Particolare attenzione è rivolta verso coloro che per età, condizione sociale o personale necessitano di maggiore attenzione nel percorso di crescita e di realizzazione del proprio progetto di vita.

Per realizzare tutto ciò, LA RADA intende, anche gradualmente, affrancarsi dal mercato ristretto delle risorse esclusivamente pubbliche per intercettare quello più ampio, anche se maggiormente frammentato, delle risorse familiari. Particolare attenzione è rivolta verso coloro che per età, condizione sociale o personale necessitano di maggiore attenzione, nel loro percorso di crescita e nella realizzazione del proprio progetto di vita.

3.4. Struttura organizzativa

Il Consorzio è amministrato da un Consiglio di Amministrazione presieduto dal Presidente. Il Direttore è nominato dal CdA e presidia l'organizzazione ed i suoi processi dal punto di vista gestionale ed economico - finanziario ed ha il compito precipuo di seguire lo sviluppo e la gestione delle risorse umane. La struttura organizzativa prevede che ogni area di attività sia presidiata da coordinatori/referenti che si avvalgono di personale sia dipendente che a consulenza per lo svolgimento delle diverse attività.

3.4.1. Organigramma nominativo funzionale



3.4.2. Assemblea dei soci

È lo strumento formale e sostanziale di espressione democratica dei soci.

- Approva il bilancio consuntivo e destina eventuali utili;
- Approva lo stato di attuazione dei programmi e determina le azioni di sviluppo;

- Procedo alla nomina degli amministratori;
- Approva i regolamenti interni ed ogni altro documento di governance e controllo;
- Ha luogo almeno una volta all'anno.

Nell'anno 2016 sono state convocate e realizzate n. 2 Assemblee dei soci, che hanno visto una notevole presenza delle aderenti a riprova della partecipazione attiva e continua delle cooperative stesse, come di seguito esposto:

- 29/04: presenti 21 coop su 29;
- 19/12: presenti 19 coop su 26.

3.4.1. Consiglio di Amministrazione

È l'organo politico della rete imprenditoriale.

- È investito dei più ampi poteri per la gestione del Consorzio;
- Ha potere decisionale in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci;
- Garantisce coerenza tra le azioni imprenditoriali e la mission aziendale;
- Pianifica e supporta la realizzazione del piano strategico di sviluppo;
- Garantisce trasparenza nei contatti con gli stakeholder;
- Si avvale di una rete di tecnici per le funzioni di sviluppo e amministrative.

Il Consiglio di Amministrazione del Consorzio LA RADA è composto da 7 membri, eletti dall'Assemblea dei Soci.

Di seguito volti, nominativi e ruoli:



Palma Elena Silvestri
Presidente;
Referente politico CdA:
Area Agrifood e Area Anziani



Maria Cristina Cavaliere
Vicepresidente;
Referente politico CdA:
Area Prima Infanzia e Area Anziani, Coordinatrice Area Amministrativa del Consorzio



Carmen Landi
Consigliera;
Referente politico CdA: Area Minori, Area Educazione e Area Donne



Annalisa Palmigiano
Consigliera;
Referente politico CdA: Area Minori e Area Educazione



Maria Tramonti
Consigliera;
Referente politico CdA:
Area Prima Infanzia



Biagio Napolano
Consigliere;
Referente politico CdA: Area Immigrati e Area Disabilità



Nicola Merola
Consigliere;
Area Salute Mentale,
Coordinatore Servizio Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Il 2016 è stato per il Consorzio LA RADA un anno denso di iniziative ed azioni di sviluppo, il Consiglio di Amministrazione si è riunito ben 14 volte, con una partecipazione dei consiglieri molto costante.

3.4.4. Individuazione, gestione e sviluppo delle Risorse Umane

Il successo di un'impresa dipende, in buona misura, dall'organizzazione delle risorse umane e dalle strategie collegate per generare nel personale un forte senso di stabilità e di appartenenza.

Il Consorzio LA RADA sta acquisendo il marchio SA 8000 ed ha avviato le procedure necessarie per il suo rilascio. Pertanto, come previsto da SA 8000 sono presenti già nella selezione ed assunzione del personale i requisiti richiesti, ed in particolare:

ASSENZA DI LAVORO INFANTILE

Il livello di scolarità, specializzazione ed esperienza del personale attesta che non esiste lavoro infantile e minorile nella realtà LA RADA. Nella procedura *PG010 Rimedio per il lavoro infantile* vengono definiti gli accertamenti da effettuarsi sull'età di un possibile candidato all'assunzione.

LAVORO FORZATO E OBBLIGATO

Il Consorzio rispetta il CCNL Cooperative Sociali e copia del contratto è a disposizione dei lavoratori e delle lavoratrici presso l'Amministrazione. Tutti i lavoratori e le lavoratrici sono iscritti nel LUL del Consorzio. Nessun lavoratore/lavoratrice svolge attività lavorative senza il pieno consenso.

SALUTE E SICUREZZA

La questione della sicurezza è posta al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori ed alle lavoratrici e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali, un luogo di lavoro sicuro e salubre. Iniziative e misure diverse sono state adottate per prevenire incidenti, danni alla salute e altre cause di pericolo.

L'ambiente di lavoro del Consorzio è sicuro e salubre in quanto adeguato a quanto previsto dal D.lgs. n. 81/08 e s.m. Gli estintori e le uscite di sicurezza sono adeguati alle dimensioni e tipologia dell'azienda. L'impianto

di climatizzazione è regolarmente controllato. In Consorzio vengono erogati regolari corsi di formazione in salute e sicurezza. Il personale femminile in gravidanza è tutelato come prescritto dalla normativa vigente e adeguatamente informato (legge 151 del 26/03/2001)

LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

Il diritto alla contrattazione collettiva è riconosciuto dalla normativa vigente e dal Consorzio ed è conosciuto dai dipendenti. I lavoratori e le lavoratrici possono esercitare il diritto alla contrattazione collettiva, ricevere dal Consorzio i mezzi (es: disponibilità di una sala riunioni) e il tempo necessario per incontrarsi in maniera strutturata. Il Consorzio applica il *codice etico di Federsolidarietà*, per questo non esistono preclusioni all'adesione dei lavoratori e delle lavoratrici ad organizzazioni sindacali di qualsiasi orientamento.

DISCRIMINAZIONE

I documenti contabili attestano che il trattamento dei lavoratori e delle lavoratrici è coerente con l'anzianità, il tipo di mansioni svolte e le competenze professionali. Le registrazioni aziendali attestano che le lavoratrici, a parità di mansioni e funzione aziendale, percepiscono salario, indennità e benefici pari a quello dei lavoratori.

I ruoli ricoperti dalle lavoratrici in Consorzio, in funzione dell'anzianità, competenze acquisite e risultati raggiunti, indicano che non viene effettuata discriminazione nei loro confronti in termini di carriera.

PROCEDURE DISCIPLINARI

I lavoratori e le lavoratrici sono a conoscenza della procedura *PG005 Gestione delle non conformità e dei reclami* e sanno di poter inoltrare i reclami senza che ciò abbia ripercussioni negative su di loro.

ORARIO DI LAVORO

L'orario di lavoro full-time attualmente è pari a 38 h settimanali. Tutto il lavoro straordinario è regolamentato come previsto dal CCNL delle Cooperative Sociali vigente.

RETRIBUZIONE

Le buste paga attestano che le retribuzioni sono adeguate ai minimi retributivi del CCNL delle Cooperative Sociali vigente. Nelle buste paga non appaiono trattenute extra relative ad azioni disciplinari o discriminatorie.

3.4.5. L'organico

Al termine del 2016 l'Organico del Consorzio LA RADA, comprensivo dei servizi in General Contractor, conta **196 lavoratori e lavoratrici**, le figure professionali sono riportate nella tabella a fianco.

Il Consorzio da sempre è particolarmente attento alla stabilizzazione dei contratti di lavoro, questa attenzione ha fatto sì che, ad oggi, l'87% dei contratti attivi siano a tempo indeterminato. La prevalenza delle persone addette alla erogazione dei servizi sono donne: circa l'89%.

Educatori	98
Ausiliari	29
Addetti Infanzia	14
OSS	4
OSA	18
Animatori Sociali	1
Autisti scuolabus	1
Impiegati Amministrativi	14
Coordinatori	4
Mediatori Culturali	2
Operatori Sociali	6
Tirocinanti	1
Consulenti	4
Totale lavoratori/lavoratrici	196

3.5. Base sociale e partecipazioni societarie

3.5.1. Base sociale

Il Consorzio LA RADA ha una compagine sociale complessa e variegata. Come accennato, ad esso aderiscono 2 Consorzi e 24 Cooperative Sociali.

I nostri soci

Agonè	Albero della Vita	Attivarci	Madre Teresa	Prometeo 82	Proodos consorzio	CG Progress
Delfino	Insieme a Piazza S. Giovanni	Raggio di Sole	Senso Alato	Sorriso	La Città della Luna	Labos Team
Stalker	La Vela	Felix	Sisaf Salerno	Hermes	Terra di Resilienza	Bambù
Co.Re. Consorzio	Omnia Assistenza					

Adesioni 2016

La Rosa dei Venti	Capovolti	Le Ali di Pegaso
-------------------	-----------	------------------

Cessazioni 2016

Agorà	Progresso	Sol.co Agro Consorzio
-------	-----------	-----------------------



Cooperativa Sociale di tipo A, interamente costituita da donne, Agonè si occupa di servizi

integrativi ai nidi e all'infanzia; ha sede a Scafati.



Con sede a Caserta, la cooperativa Sociale Attivarci ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità; promuove il benessere inteso come unità bio-psico-sociale. Opera nel campo dell'integrazione di servizi socio-

sanitari, socio assistenziali ed educativi a favore di persone in situazioni di disagio sociale e/o a rischio di emarginazione: minori, anziani, disabili psichici, disabili intellettivi e relazionali, migranti e richiedenti asilo politico.



Con sede a San Sebastiano al Vesuvio, la cooperativa sociale bambù si occupa prevalentemente

di assistenza domiciliare integrata e assistenza scolastica specialistica per diversamente abili.



Cooperativa di tipo plurimo (A+B) la cooperativa sociale Capovolti si occupa di salute mentale,

inserimento lavorativo, servizi diurni e residenziali per persone con disagio psichico.



Sin dall'inizio della sua attività, la cooperativa si distingue per l'attenzione ai minori e agli studenti di ogni ordine e grado, cui rivolge progetti socio-culturali,

quali ad esempio: l'educazione di bambini e ragazzi all'utilizzo sicuro e protetto di internet e delle nuove tecnologie informatiche.



Il Consorzio Co.Re – Cooperazione Reciprocità – nasce nel 2001 dall'incontro di un gruppo di cooperative sociali di tipo A e di tipo B, operanti a Napoli e provincia. Tutte le cooperative fondatrici del Consorzio nascono all'interno di esperienze

consolidate di volontariato sul territorio napoletano. Ad esse, nel tempo, si sono associate altre organizzazioni che ne condividono i principi ispiratori e i valori di legalità, attenzione ai bisogni delle persone, di solidarietà, di cooperazione.



La Cooperativa Delfino si costituisce il 21 Aprile 2006. Nasce con l'intento di rendere concreto ed operativo il desiderio di diverse persone accomunate dallo spirito di servizio e di aiuto al prossimo. La Cooperativa ha come mission lo sviluppo e la creazione di spazi e luoghi di aiuto

e supporto ai minori, persone non autosufficienti e alle loro famiglie, che possano essere punti di riferimento e di azione concreta sul territorio. Le principali aree di intervento sono: prima infanzia, minori a rischio, anziani e, da poco tempo, migranti.



Piccola società cooperativa con sede a Caserta. Si occupa di commercio equo e solidale, attraverso una rete di rapporti

con il Sud America, nell'ottica dell'importazione diretta di prodotti artigianali.



La Cooperativa sociale "Hermes" nasce con l'intento di sviluppare, promuovere, gestire progetti ed attività nel settore sociale, nella consapevolezza che gli interventi sono rivolti all'uomo e la sua promozione umana e sociale. Gli ambiti di intervento sono molteplici e variegati. I Servizi sono indirizzati principalmente

alle fasce deboli della popolazione ossia agli alunni con disabilità grave che frequentano gli Istituti Scolastici, alle famiglie, alle coppie e ai singoli in difficoltà, alle persone che desiderano accogliere in affidamento o in adozione un minore. La Cooperativa svolge anche azioni mirate al contrasto della violenza di genere.



La Cooperativa Sociale "Insieme a Piazza San Giovanni" nasce nel febbraio 2003. I servizi erogati sono rivolti a minori, disabili, donne vittime di maltrattamenti, famiglie in difficoltà, immigrati. Le tipologie di attività realizzate dalla cooperativa sono: Comunità alloggio, Servizi di conciliazione vita-lavoro rivolti

all'infanzia ed all'adolescenza, Centri per le famiglie, Centri di mediazione familiare, Assistenza Domiciliare, Assistenza scolastica specialistica per minori affetti da disturbi dello spettro autistico, disturbi dell'apprendimento, disturbi della sfera emotiva e comportamentale, Centro antiviolenza.



La cooperativa Kalimera nasce nel 2004 e persegue l'obiettivo di operare nell'interesse generale della comunità, per la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolar modo nei confronti delle situazioni di disadattamento dovute alle varie forme di disagio sociale: dalla

tossicodipendenza alle famiglie multi-problematiche, dai minori a rischio di marginalità sociale a disabilità psico-fisiche, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed socio-educativi. La cooperativa lavora prevalentemente nei territori di Ischia ed Angri.



La Città della Luna è una cooperativa sociale con sede a Salerno, attualmente gestisce nell'area di Salerno e provincia: servizi alla prima infanzia ed alla famiglia (co-gestione dei 10 asili nido comunali di Salerno e Cava de' Tirreni);

servizi educativi domiciliari; servizi integrativi pomeridiani di potenziamento scolastico; servizi di assistenza domiciliare ad anziani e diversamente abili non autosufficienti; prevenzione secondaria e house sociali.



La cooperativa sociale L'albero della Vita nasce nel 2000 ed ha sede a Scafati. Alla base della costituzione della cooperativa c'è l'esigenza di offrire un servizio educativo e sociale al territorio attraverso la gestione di attività dirette in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni delle famiglie con bambini piccoli

e alle mamme lavoratrici. La cooperativa sostiene le famiglie nella cura e nell'educazione dei figli, con particolare attenzione a quelle in condizioni di difficoltà sociale o di svantaggio psicofisico. La cooperativa gestisce una scuola materna paritaria ed un asilo nido privato.



Con sede a Napoli, la cooperativa sociale La Vela opera nei seguenti settori: Formazione professionale in qualità di ente certificatore per l'informatica e la lingua inglese. Assistenza specialistica scolastica e assistenza domiciliare integrata,

Accoglienza ed integrazione richiedenti asilo politico. Opera nelle province di Caserta, Napoli e Benevento, gestendo centri di accoglienza SPRAR e CAS.



Con sede a Cava dei Tirreni, la cooperativa sociale Le Ali di Pegaso offre assistenza domiciliare a persone anziane, portatori di malattie progressivamente

invalidanti e persone con disabilità. La cooperativa, inoltre, gestisce servizi di doposcuola, corsi di formazione per adulti, anziani e bambini



Con sede a Battipaglia, la cooperativa sociale Madre Teresa si occupa di servizi socio-

educativi per disabili e assistenza specialistica nelle scuole.



Con sede a Salerno la cooperativa sociale Omnia Assistenza si occupa

di servizi di assistenza integrata e supporto alle famiglie.



Con sede a Salerno, la cooperativa sociale Prometeo '82 gestisce attualmente servizi: per la prima infanzia (co-gestione nidi in diversi Ambiti Territoriali, gestione Centro per l'infanzia Il Faro), per i minori e gli adolescenti (centri di aggregazione nella città di

Salerno), residenzialità per minori italiani e stranieri, assistenza domiciliare integrata per anziani e diversamente abili non autosufficienti.



Il Consorzio Proodos è un'organizzazione democratica che promuove i seguenti principi: Partecipazione, Condivisione e Reciprocità. Ai propri soci Proodos fornisce servizi di general contracting sui servizi socio-educativi e assistenziali, di informazione, progettazione, consulenza, formazione e coordinamento. Le principali

aree di intervento sono: Infanzia, Anziani, Minori e Disabili, rilevante è anche l'azione del Consorzio e delle sue cooperative nell'ambito delle Politiche attive del Lavoro e delle Pari Opportunità, oltre che nella Incubazione di impresa



La cooperativa sociale Raggio di Sole ha sede a Salerno, eroga servizi di assistenza soggetti diversamente abili e a mobilità ridotta, attraverso: attività ludico-

ricreative, servizio di assistenza educativa disabili nelle scuole, trasporto persone diversamente abili.



La Cooperativa Sociale Senso Alato, con sede a Salerno, è nata nel 2006 dalla volontà di alcuni operatori di case-protette per persone con disabilità psichica di costituirsi in una Cooperativa. La Cooperativa gestisce una comunità

alloggio per persone che soffrono di disagio psichico ed un servizio di Assistenza Domiciliare Integrata per persone over 65 in condizioni di limitata autosufficienza.



Con sede a Salerno, la cooperativa sociale S.I.S.A.F. ("Sistema Integrato Socio-Ambulatoriali per le Famiglie") è un "luogo" socio-sanitario aperto all'accoglienza, all'intercettazione e all'orientamento dei bisogni delle famiglie e dei singoli. Oltre

al Centro per la Famiglia, la cooperativa co-gestisce un servizio di accoglienza per i migranti e un servizio di supporto alle famiglie a Sapri.



Con sede a Salerno, la cooperativa sociale Sorriso gestisce 2 comunità alloggio per minori, servizi di educativa disabili nelle scuole,

educativa domiciliare per minori e un centro di consulenza e sostegno alle famiglie



Con sede ad Eboli, la cooperativa sociale Stalker nasce nel 2006 da un progetto del Consorzio "LA RADA" per il recupero di soggetti svantaggiati attraverso il lavoro. Opera nel campo della trasformazione di prodotti alimentari, della ristorazione, del

catering e del turismo sociale. La cooperativa è formata per il 90% da soci svantaggiati, il triplo della percentuale minima prevista per legge.



Con sede a Morigerati (basso Cilento) la cooperativa sociale Terra di Resilienza, nata nel Giugno del 2012, si occupa di agricoltura

sociale, produzioni agricole di qualità, turismo esperienziale e sviluppo locale.



3.5.2. Partecipazioni societarie

Il lavoro in rete è parte integrante del servizio di promozione del modello di impresa sociale che il Consorzio vuole rappresentare. Le partecipazioni del Consorzio a Gruppi/Organizzazioni sono le seguenti:



4. ATTIVITÀ E AREE DI SVILUPPO



Rispetto agli obiettivi per il 2016, anno in cui ripresa e sviluppo del sistema di welfare appaiono ancora lontani, LA RADA si è concentrata su:

- ulteriore diversificazione dei servizi per costruire risposte efficaci relativamente ai bisogni manifesti e/o non espressi;
- incremento di progettazioni su bandi e avvisi, con particolare riferimento a quelli della UE;
- sviluppo equilibrato e oculato delle attività di impresa, tale da garantire l'equilibrio di bilancio;
- la presenza attiva nei tavoli locali, finalizzata a svolgere appieno il nostro ruolo sussidiario di forza attiva

del Terzo Settore;

- sostegno e promozione di studi e ricerche per potenziare efficacia e l'innovazione dell'intera rete consortile;
- sostegno allo sviluppo delle cooperative socie, con particolare attenzione a progetti innovativi complessi da realizzare in rete.

Il Consorzio, inoltre, come già ribadito nella *Vision*, intende, anche gradualmente, affrancarsi dal mercato ristretto delle risorse esclusivamente pubbliche per intercettare quello più ampio, anche se maggiormente frammentato, delle risorse familiari, candidandosi per un

ruolo d'imprenditorialità sociale ed operando come promotore di innovazione sociale.

Come già accennato, LA RADA offre servizi ai Soci che sono stati suddivisi in due macro-tipologie: Servizi di *default* e Servizi *on demand*, oltre a queste tipologie di attività il Consorzio gestisce direttamente o in General Contractor una serie di servizi.

In riferimento a quanto descritto di seguito, è stata effettuata una "rilettura" dell'anno appena concluso guardandolo attraverso le lenti del Piano d'Impresa e delle aree di attività.

5. FOCUS SULL'ATTIVITÀ DELL'ANNO 2016

Durante la scorsa annualità il Consorzio LA RADA ha proseguito nell'iter già tracciato negli anni precedenti potenziando alcune aree di attività e implementandone di nuove, ponendo sempre grande attenzione ad alcuni aspetti fondamentali, quali:

1. La **coerenza** con quanto realizzato negli anni precedenti in un'ottica di prosecuzione e integrazione
2. La **trasparenza** verso i Soci, le Istituzioni, le Comunità Territoriali dove LA RADA è presente, gli Stakeholders e lo Staff interno, quale principio imprescindibile che guida l'agire quotidiano
3. **L'attenzione ai bisogni della cittadinanza**, con particolare attenzione alle fasce più fragili della popolazione, finalizzata anche alla elaborazione di risposte consone alle necessità rilevate

4. La volontà di **fornire servizi sempre a più alto valore aggiunto** ai Soci e alle Comunità Territoriali.

Tali principi hanno e continuano ad essere il fil rouge che sottende le azioni che LA RADA ha messo ed intende mettere in campo anche nel prossimo futuro.

La scelta di questi ultimi anni è stata quella di **potenziare l'erogazione sia dei servizi ai Soci che quelli a gestione diretta e in regime di general contractor**, di seguito una sintesi dei servizi suddivisi nelle macro-tipologie citate.

5.1. Servizi ai soci

Come accennato, nell'anno 2016, il Consorzio ha maggiormente sistematizzato e potenziato i servizi da erogare ai Soci che possono essere raggruppati in due macro-tipologie:

1. Servizi Istituzionali forniti di default a tutti i Soci
2. Servizi On demand erogati ai Soci che ne fanno specifica richiesta

5.1.1. Servizi Istituzionali forniti di default a tutti i Soci

SERVIZI ISTITUZIONALI	OUTPUT
Attivazione e gestione Gruppi settoriali di lavoro per le singole aree tematiche individuate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Organizzazione di riunioni periodiche a cadenza fissa convocate dai responsabili tecnici 2. Redazione piani di sviluppo impresa 3. Condivisione buone prassi 4. Analisi bisogni formativi
Formazione continua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Percorsi formativi di management per i dirigenti delle coop 2. Percorsi formativi annuali organizzati per singola area 3. Laboratori formativi per la modellizzazione dei servizi
Aggiornamento coop su scadenze e normative di settore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mailing a Presidenti, responsabili amministrativi e referenti aree tematiche delle cooperative 2. Redazione e pubblicazione di una newsletter mensile 3. Attivazione di un social free aziendale (intranet portale web Consorzio LA RADA) 4. Comunicazione interna ai Gruppi Settoriali di lavoro 5. Partecipazione a progettazioni nell'ambito della rete
Info su opportunità per le cooperative	
Manutenzione e potenziamento rete interna ed esterna	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sito web del Consorzio 2. Social media 3. Aggiornamento portale servizi 4. Landing page dedicate al singolo servizio/progetto di rete consortile 5. Facebook adv
Accesso ai servizi di comunicazione web del Consorzio (sito web, social media)	

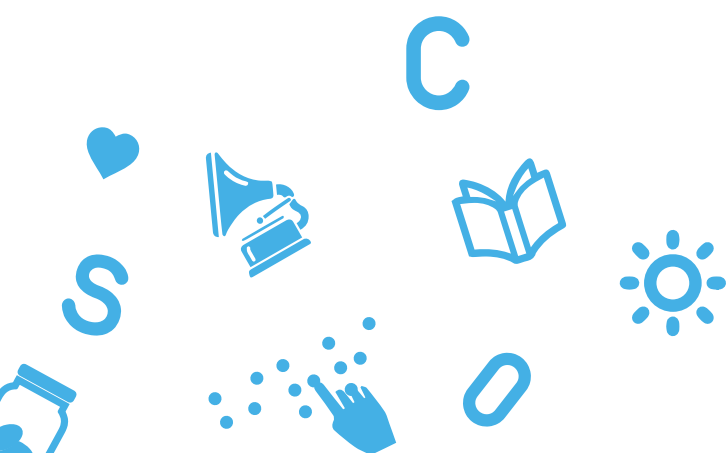


L'articolazione dei Tavoli tematici

GRUPPO DI LAVORO	REFERENTE POLITICO CDA	REFERENTE TECNICO	COOPERATIVE
PRIMA INFANZIA	C. Cavaliere-M. Tramonti	C. Gagliotta-P. Landi	Prometeo, La città della luna, Agonè, L'albero della vita, Delfino, Kalimera
MINORI	A. Palmigiano-C. Landi	Ciro Gagliotta	Prometeo, La città della luna, Agonè, Delfino, Sorriso, Insieme, Kalimera, Raggio di sole
DONNE	Carmen Landi	Rosanna Pricoco	Hermes, Insieme, Sisaf, La città della luna, Prometeo
DISABILITÀ	Biagio Napolano	Rosanna Pricoco	Raggio di sole, Sorriso, Madre Teresa, Attivarci, Hermes, La città della luna, Sisaf, Insieme, Le ali di Pegaso, Kalimera
EDUCAZIONE	A. Palmigiano-C. Landi	Raffaella Gigantino	Asd, Attivarci, Kalimera, Prometeo, La città della luna, Sorriso, CG Progress, Capovolti, Delfino, Insieme, La Vela, Omnia assistenza
SALUTE MENTALE	Nicola Merola	Rosanna Pricoco	La città della luna, Stalker, Capovolti, Senso alato, Attivarci
ANZIANI	E. Silvestri-C. Cavaliere	Rosanna Pricoco	Delfino, La Città della luna, Prometeo, Senso Alato, Hermes, Le ali di Pegaso, Kalimera, Raggio di sole
IMMIGRATI	Biagio Napolano	Peppe Cavaliere	Attivarci, Insieme, Prometeo, Sisaf, La città della luna, Delfino, Kalimera, Le ali di Pegaso, Capovolti, Hermes
AGRIFOOD	E. Silvestri-N. Merola	Peppe Cavaliere	Stalker, Capovolti, Terra di resilienza, La città della luna
LAVORO	Elena Silvestri	Peppe Cavaliere	Mestieri Campania

Il Piano di Formazione Continua 2016

AREA	TIPOLOGIA CORSO	DURATA	BENEFICIARI	N. PARTECIPANTI
Prima Infanzia	Servizi per la prima infanzia	3 Edizioni da 40 ore	La Città della Luna	96
			Prometeo 82	
Educazione	Educatore 3.0	50 ore	La Città della Luna	18
			Prometeo 82	
			Sorriso	
Immigrazione	Servizi residenziali per MSNA	50 ore	La Città della Luna	34
			Prometeo 82	
			Insieme PSG	
Minori	Educatore Territoriale - Ruoli, funzioni e metodologie	50 ore	La Città della Luna	20
			Prometeo 82	
			Sorriso	



5.1.2. Servizi On demand

Questa tipologia di servizi viene erogata dal Consorzio su richiesta delle cooperative socie

che possono fruire di notevoli agevolazione in riferimento al costo dei servizi.

Servizi on demand erogati nell'anno 2016

AREA INTERVENTO	TIPOLOGIA SERVIZI	OUTPUT	SERVIZIO	COOPERATIVE BENEFICIARIE
Comunicazione e Informazione	i Organizzazione e redazione di piani di comunicazione ii Organizzazione Eventi iii Attivazione ufficio comunicazione/ stampa iv Redazione Carta dei servizi	Redazione immagine coordinata, sito web, social	i	Prometeo 82, Insieme PSG
		Carta dei servizi Nini e Micronidi	iv	Prometeo 82, La Città della Luna
		Carta dei Servizi Assistenza Specialistica	iv	Hermes, Raggio di Sole, Attivarci, Sorriso
		Carta dei Servizi Comunità Alloggio MSNA	iv	La Città della Luna
Procedure amministrative e gestionale	i Iscrizione albo operatori economici ii Iscrizione albi e shortlist iii Attivazione SCIA iv Autorizzazione e accreditamento v Protocolli d'Intesa vi ATI, ATS	Predisposizione documento ATI Servizio Baby Sitting	vi	Prometeo 82
		Accreditamento SAD	ii	La Città della Luuna, Prometeo 82
		Iscrizione Operatori Economici Comune Salerno	ii	La Città della Luna, Prometeo 82, Sorriso, Senso Alato, Delfino, Raggio di Sole
		Iscrizione Albo Regionale coop sociali	ii	Tutte le cooperative
		Accreditamento Servizi Educativa Specialistica Ambito S5	ii	Sorriso, Raggio di Sole
Procedure amministrative e gestionale	i Iscrizione albo operatori economici ii Iscrizione albi e shortlist iii Attivazione SCIA iv Autorizzazione al funzionamento e accreditamento v Protocolli d'Intesa vi ATI, ATS	Autorizzazione e Accreditamento Servizi Educativa Specialistica Ambito S9	ii	Hermes, Attivarci
		Procedure amministrative e gestionale	ii	La Città della Luna, Prometeo 82
		Protocollo intesa con Azienda Sperimentale Imprista per concessione gratuita spazi laboratorio di trasformazione	v	Stalker
		Attivazione SCIA Servizi Educativa Specialistica Ambito C1	iii	Sorriso, Attivarci
		Iscrizione Registro Nazionale immigrazione	ii	Prometeo 82, La Città della Luna, Insieme PSG, SISAF
Consulenza amministrativa	i Redazione Piani Finanziari ii Redazione piano costi personale impiegato iii Accompagnamento start up per nuove cooperative iv Analisi budget economici previsionali v Rendicontazione progetti	Consulenza lavoro Assistenza Specialistica S9	iii	Hermes
		Sprar Minori Comune di Lacedonia	i,iv	La Città della Luna
		Piani costo personale impiegato	ii	Sisaf; Stalker
		Accompagnamento sviluppo d'impresa	i;iv	Stalker
Gare e Appalti	i Predisposizione documentazione amministrativa pre e post gara ii Analisi del bando iii Ricerca e attivazione partnership iv Redazione offerta tecnica v Redazione piano economico	Assistenza specialistica C8	i, ii, iv, v	Attivarci
		Avalimento Bando PAC Nidi N33	i	Proodos
		Avalimento Bando Micro Nidi N32	i	Proodos
		Assistenza specialistica Comune Nocera Inferiore	i, ii	Insieme PSG
		Bando PAC Nidi S10	i, ii, iii, v	La Città della Luna, Prometeo 82
		Avalimento Bando PAC Nidi N25	i	Proodos
		Educativa Territoriale Ambito S2	i, ii, iv, v	Delfino
		Centro Diurno Polifunzionale S2	i, iv, v	Ali di Pegaso
		Centro Prima Infanzia "Il Faro"	i, ii, iv, v	Prometeo, 82
		Misure di accompagnamento allo sviluppo di impresa Direzione Agricoltura Regione Campania	iv; v	Stalker
Progettazione complessa	i Predisposizione documentazione amministrativa pre e post avviso (in caso di ottenimento del contributo) ii Analisi dell'avviso iii Ricerca e attivazione partnership iv Redazione progetto v Redazione piano economico	Progetto FAMI MSNA - Diritti al futuro	i, ii, iii, iv, v	Insieme PSG, La Città della Luna
		Manifestazioe d'interesse Avviso di coprogettazione SPRAR Comune di Olevano sul Tusciano	i,ii,iv,v	Prometeo 82, Insieme PSG, LA Città della Luna
		Avviso FSE -Benessere Giovani "Insieme Giovani" capofila Comune di Bellosguardo	i, ii, iii, iv, v	La Città della Luna
Formazione continua	i Progettazione dei percorsi formativi ii Verifica dell'esistenza di fabbisogni formativi simili anche in altre coop associate iii Realizzazione e gestione dei percorsi formativi	Progettazione bando FonCoop		Stalker, Capovolti, La Ali di Pegaso, Hermes
		Realizzazione Piano formazione Continua 2016-2017 (270 ore)	iii	Tutte le cooperative

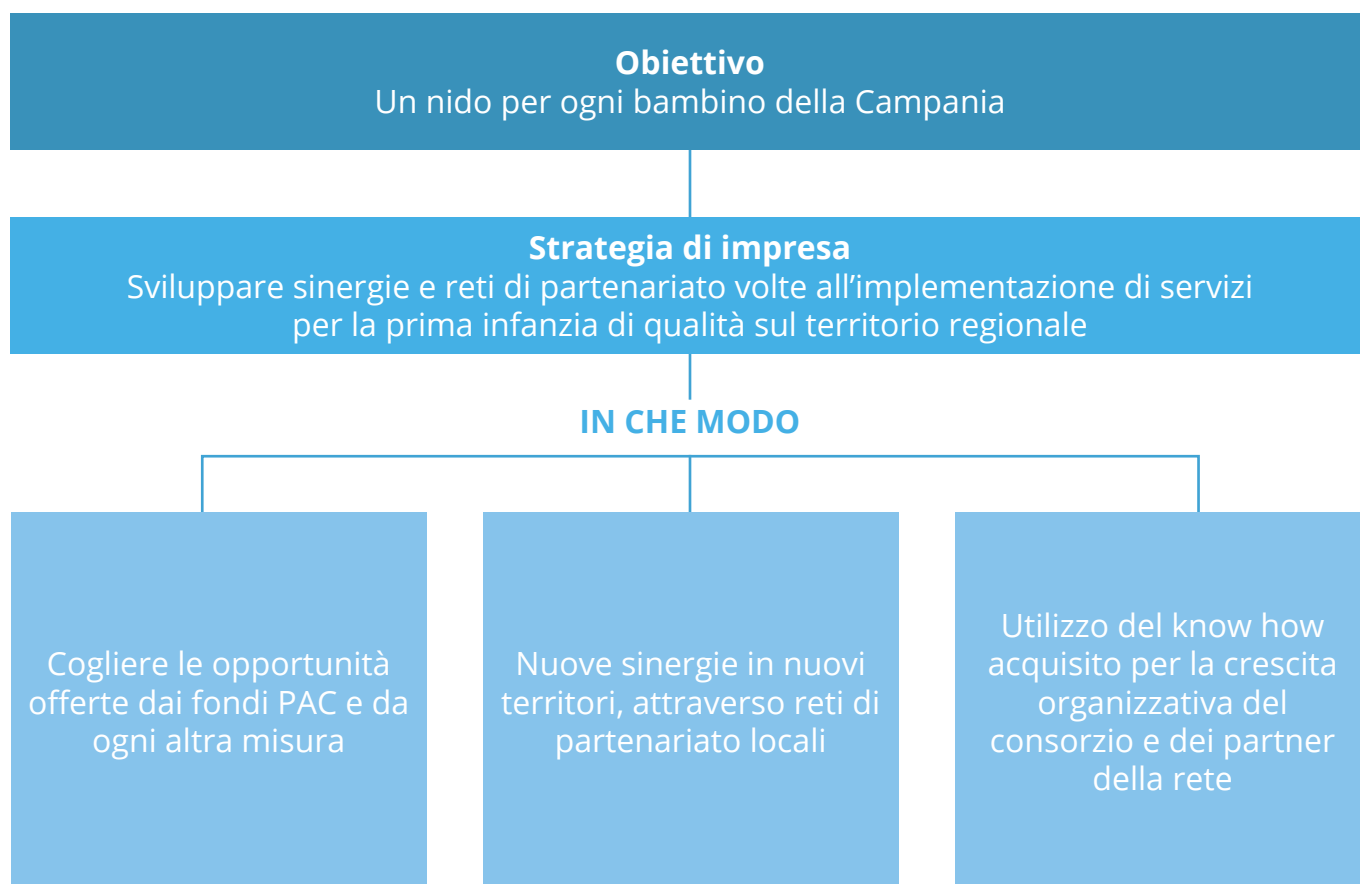
5.2. Servizi a gestione diretta e in regime di general contractor

Nell'anno 2016 LA RADA ha consolidato e incrementato servizi nelle seguenti aree:

- Prima Infanzia
- Minori, Famiglie e Donne
- Giovani
- Salute Mentale
- Anziani
- Immigrazione
- Lavoro
- Agrifood

Per ognuna delle suddette aree sono stati esplicitati gli obiettivi, la strategia di impresa e le modalità da adottare per il raggiungimento degli obiettivi.

5.2.1. Area Prima Infanzia



Al termine dell'anno 2016 il Consorzio LA RADA gestisce n 29 servizi per la prima infanzia (Nidi, Micronidi, Ludoteche) nel territorio regionale.

Nidi e Micronidi

1. *Comune di Salerno* – 6 nidi (Vernieri, Bonocore, Birillo, Sorriso, Saragat, D'Allora) che accolgono complessivamente **390 bambini e bambine**. Cooperative in General Contractor: La Città della Luna, Prometeo 82
2. *Municipalità 1 Comune di Napoli* – 1 nido che accoglie

3. *Municipalità 5 Comune di Napoli* – 1 nido per un'accoglienza di **30 bambini e bambine**. Designato alla gestione Consorzio Co.Re.
4. *Municipalità 6 Comune di Napoli* – 1 nido e 2 micronidi che accolgono **40 bambini e bambine**. In ATI con Consorzio Co.Re. (capofila).
5. *Ambito S9 Sapri* – 3 micronidi per un'accoglienza di **30 bambini e bambine**,

- 7 ludoteche che ne accolgono altri 56. Cooperative socie designate alla gestione: Raggio di sole, La città della Luna, Prometeo '82;
6. *Ambito S4 Pontecagnano Faiano* – 6 micronidi per un'accoglienza complessiva di **74 bambini e bambine**. Cooperative designate: La città della Luna, Prometeo '82;
7. *Ambito C5 Marcianise* – 2 nidi per un'accoglienza complessiva di **35 bambini e bambine**. Cooperative designate: Consorzio CoRe, La città della Luna, Prometeo '82.

Servizi Integrativi ai nidi

Questi servizi sono finalizzati a garantire una risposta flessibile e differenziata alle esigenze delle famiglie e dei bambini e ad agevolare i genitori nella conciliazione dei tempi di vita, di lavoro e cura del sé.

Comune di Salerno

- *"Servizio educativo integrativo"* ogni sabato dalle ore 7.30 alle ore 12.30 da ottobre a giugno nelle strutture di via Vernieri, via Fusandola, via Mauri, via O. da Craco e piazzetta Pio XII.
- *Servizio di "pre e post accoglienza"* dalle ore 7.00 alle 7.30 e dalle ore 17.00 alle ore 18.00 presso gli asili nido Vernieri, Birillo, Sorriso, Fusandola, Buonocore:

il servizio accoglie bambini dai 3 ai 36 mesi.

- *"Baby trasporto"*, servizio che coinvolge 25 bambini dai 18 ai 36 mesi che frequentano i servizi per la prima infanzia presenti sul territorio, con la presenza di una figura di accompagnamento, anche nei mesi di luglio ed agosto.
- *"Tata a Domicilio"*: servizio sperimentale e temporaneo rivolto alle famiglie che usufruiscono degli asili nido e in cui entrambi i genitori lavorano. Il servizio prevede l'invio di una Tata a casa per lo svolgimento, dalle ore 8.00 alle 13.00, di attività educative, ludiche e di socializzazione per i bimbi di età compresa tra i 13 ed i 36 mesi che non possono andare al nido a causa di malanni di stagione.

Ambito S4 Pontecagnano Faiano

"Spazio Bambini e Bambine" – 3 strutture - Il Servizio Educativo offerto - riservato ai bambini della fascia di età 12-36 mesi prevede uno spazio opportunamente caratterizzato da attività ludiche di carattere manipolativo, simbolico e motorio che permetterà di vivere momenti di socializzazione significativa e qualificata, con la presenza di personale specializzato. Il Servizio è attivo dal lunedì al venerdì, ed avrà una durata quotidiana di 3 ore. Ad oggi sono accolti **31 bambini e bambine**. Tutti gli operatori dei servizi dedicati all'infanzia sono continuamente sostenuti e formati da una equipe consortile che monitora anche la qualità delle prestazioni.

5.2.2. Area Minori, Famiglie e Donne



L'attenzione che il Consorzio e le cooperative associate hanno sempre rivolto al mondo dei minori, delle famiglie ed oggi anche delle donne e delle

politiche di genere, ha fatto sì che la qualità dei servizi erogati fosse di alto profilo grazie anche all'utilizzo di metodologie e prassi realmente innovative.

Educativa domiciliare per minori e famiglie

Ambito S5 - Salerno-Pellezzano
Cooperative in General
Contractor: Sorriso, Prometeo '82

Nuclei familiari seguiti: 57
Il servizio di Educativa Territoriale intende fornire un supporto ai minori in situazioni di fragilità sociale ed alle loro famiglie, attraverso un intervento domiciliare che abbia la triplice funzione di:

- ampliare le competenze socio relazionali e cognitive dei minori,
- potenziare le capacità genitoriali dei nuclei di origine,
- fornire un adeguato "aggancio" con le realtà territoriali, tale da garantire un'autonomia sociale ai destinatari dell'intervento.

Tutoraggio Fratello Maggiore

Ambito S5 - Salerno-Pellezzano
Cooperativa in General
Contractor: Prometeo '82

Adolescenti coinvolti: 15
Il servizio coinvolge 15 adolescenti in situazione di grave fragilità, che vengono seguiti e sostenuti in tutti gli ambiti del loro vissuto. Il progetto coinvolge uno staff formato da: Tutor, Educatore, Assistente Sociale, Psicologo. In particolare il progetto mira a:

- Sostenere il minore nel suo percorso di crescita;
- Rinforzare il percorso scolastico sia attraverso rapporto diretto con Scuola e Docenti, sia attraverso lo studio assistito;
- Sostenere la famiglia nelle sue funzioni di cura e guida;
- Orientamento lavorativo per i ragazzi che hanno abbandonato/terminato il percorso scolastico;
- Aumentare i livelli di socializzazione sia

attraverso attività ludico-sportive sia attraverso iniziative che possano migliorare il rapporto tra pari;

- Incrementare l'autonomia e l'autostima.

Centro Famiglia Insieme

Ambito S9 - Sapri
Cooperative in General
Contractor: Hermes, Sisaf

Il Centro famiglia è un servizio che si rivolge ai nuclei familiari con figli minori e nasce per sostenerne la crescita positiva attraverso la promozione di interventi di supporto, tutela e promozione del benessere nel nucleo familiare. Realizza interventi di :

- informazione quali la newsletter settimanale, la distribuzione di materiale cartaceo, l'animazione attraverso i social network per assicurare alle famiglie la rapida conoscenza delle opportunità offerte dal territorio;
- sostegno alla genitorialità quali i servizi di ascolto, counseling genitoriale e di coppia, percorsi di mediazione familiare, consulenze legali sul diritto di famiglia, percorsi specifici relativi alla genitorialità adottiva e all'affido familiare, percorsi di sostegno alle funzioni genitoriali in relazione alle diverse fasi di vita dei figli (dalla nascita all'adolescenza);
- sviluppo delle risorse familiari e di comunità quali azioni di promozione e sensibilizzazione sui temi dell'accoglienza e della solidarietà sociale, iniziative di auto mutuo aiuto tra famiglie e progetti di sviluppo di comunità mirati a facilitare l'integrazione sociale e spontanei scambi solidaristici.

Centro Antiviolenza "Iris - Sportello Pierangela"

Ambito S9 - Sapri
Cooperative in General
Contractor: Hermes, Insieme a Piazza San Giovanni

Il Centro Antiviolenza "Iris" - Sportello Pierangela - è un servizio di nuova istituzione per l'Ambito Sociale S9 e si caratterizza per essere una struttura finalizzata a ricevere le donne e le altre persone vittime di maltrattamenti fisici e/o psicologici, offrire loro aiuto e protezione e predisporre percorsi di uscita dalla violenza.

Il Centro opera in rete con tutti i servizi sociali, psicosociali, sanitari, educativi, scolastici del territorio nonché con le Forze dell'Ordine tramite uno scambio attivo di informazioni e l'organizzazione congiunta di attività collettive ed ogni altra utile iniziativa finalizzata alla prevenzione e al contrasto alla violenza di genere, al fine di garantire alle vittime: protezione sociale, interventi sanitari e sociosanitari, sicurezza e reinserimento sociale.

Il Centro Antiviolenza "Iris" garantisce l'anonimato e l'assoluta segretezza dell'utenza oltre ad offrire gratuitamente consulenza e prima accoglienza.

Il Centro, avvalendosi di un'equipe multidisciplinare, offre la possibilità di ricevere sostegno e supporto, in forma gratuita e anonima, al fine di creare intorno alle persone che hanno subito maltrattamenti una rete di protezione sicura e non giudicante. Nello specifico le attività sono:

- **Accoglienza telefonica** attraverso cui si cerca di instaurare un rapporto di fiducia con la persona. Durante il colloquio è possibile ottenere ascolto, sostegno e consulenza;
- **Accoglienza personale** di

richieste di aiuto e segnalazioni di violenza/abuso offrendo un ambiente protetto e rassicurante;

- **Disponibilità di uno spazio fisico e psicologico** dove poter esprimere il proprio disagio e far emergere la violenza sommersa;
- **Assistenza e consulenza legale** attraverso informazioni sull'iter procedurale e fornendo tutte le risorse e le conoscenze necessarie al fine di rendere la persona cosciente e preparata su ciò che dovrà affrontare;
- **Assistenza sociale** tramite la creazione di una rete con i Servizi di competenza presenti sul territorio, quali i Comuni, i Servizi Sociali e le Associazioni. Questa rete sarà di supporto nei casi di emergenza nonché nell'orientamento e accompagnamento;
- **Consulenza psicologica** attraverso colloqui di sostegno non solo nell'immediatezza della segnalazione ma anche e soprattutto nel tempo, accompagnando la persona durante tutto il percorso di uscita dalla violenza;
- Iniziative di **Prevenzione, Sensibilizzazione ed Informazione** sul problema della violenza di genere;
- **Coordinamento** e collaborazione con la rete integrata dei servizi presenti sul territorio, anche per l'attivazione di interventi di protezione immediata;
- **Analisi ed elaborazione dei dati** raccolti sul fenomeno a livello territoriale nel rispetto del diritto all'anonimato dei soggetti-utenti. Il Centro, avvalendosi di

un'equipe multidisciplinare, offre la possibilità di ricevere sostegno e supporto, in forma gratuita e anonima, al fine di creare intorno alle persone che hanno subito maltrattamenti una rete di protezione sicura e non giudicante.

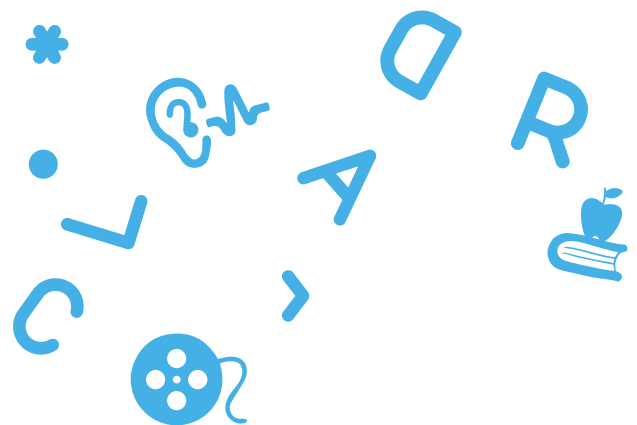
Progetto Family St.A.R.

Ente Finanziatore: Direzione Generale Affari Sociali ed Inclusione 2014-2020 della Comunità Europea
Enti Co-finanziatori: Fondazione con il Sud, Fondazione Peppino Vismara
Partnership: Azienda Speciale Consortile Comuni Insieme per lo sviluppo sociale (Bollate-MI), Università Cattolica del Sacro Cuore (MI), Consorzio Lodigiano per i servizi alla persona (Lodi-MI), ASVAPP Progetto Valutazione (Torino), Consorzio LA RADA (Salerno)

Il progetto Family St.A.R. (Family Group Conferences and Student At Risk) si propone di sperimentare su ampia scala una modalità innovativa per affrontare il disagio che ragazzi e adolescenti manifestano nei contesti scolastici: dalle difficoltà relazionali a quelle dell'apprendimento. Il progetto di ricerca intende valutare l'efficacia delle Family Group Conferences nella prevenzione e riduzione del disagio.

Il Progetto coinvolge 15.000 studenti delle 45 scuole di primo grado appartenenti alle 3 aree coinvolte (Salerno, Milano, Lodigiano).

Il progetto è in corso.



5.2.3. Area Giovani



Tirocini formativi curricolari

Quella dei *Tirocini formativi curricolari* si configura come un'esperienza formativa che lo studente svolge presso uno o più servizi del Consorzio o delle cooperative associate in seguito alla stipula di una convenzione con l'Università o la Scuola Media superiore, per conoscere direttamente il mondo del lavoro. Il tirocinio può essere obbligatorio o facoltativo, secondo quanto determinato dal singolo corso di studio.

Al tirocinio previsto nei piani di studi è riconosciuto un numero di crediti formativi. Il tirocinio ha lo scopo di realizzare momenti di alternanza fra studio e lavoro nell'ambito dei processi formativi e di orientare alle scelte professionali mediante la conoscenza diretta del mondo del lavoro.

Il tirocinio non rappresenta un rapporto di lavoro bensì il risultato dell'incontro fra l'interesse manifestato dallo studente per le attività di impresa sociale, la disponibilità del docente tutor

ad individuare e progettare l'attività formativa da svolgere, la possibilità di svolgere tale attività in una delle cooperative associate.

Il Consorzio LA RADA ha all'attivo Convenzioni con:

- Università agli Studi di Salerno (facoltà di Scienze Politiche, Lingue e letterature straniere)
- Università Suor Orsola Benincasa – Napoli
- Seconda Università Statale – Napoli

Nel 2016 ha accolto complessivamente **6 studenti** universitari.

Tirocini Formativi extracurricolari

I *Tirocini Formativi Extracurricolari* hanno durata massima di sei mesi (fino a 12 mesi nel caso in cui i beneficiari siano persone con disabilità) e sono finalizzati ad agevolare le scelte professionali e l'occupabilità dei giovani mediante una formazione a diretto contatto con il mondo del lavoro. In base alla normativa in materia, al tirocinante viene

obbligatoriamente riconosciuta una indennità di partecipazione al tirocinio pari ad almeno 400 Euro (per un impegno medio di 25 ore settimanali). Al termine del tirocinio viene rilasciata al tirocinante una attestazione delle attività svolte e delle competenze acquisite. Il tirocinio, su richiesta del giovane interessato, può essere attivato - anche nell'ambito di programmi pubblici di promozione delle politiche attive del lavoro (quale ad esempio Garanzia Giovani) - da Enti pubblici, aziende private, associazioni, cooperative sociali attraverso il Centro per l'Impiego o una Agenzia per il Lavoro accreditata quale ad esempio Mestieri Campania.

Il Consorzio ha ospitato nel 2016, attraverso l'Agenzia per il lavoro Mestieri, **6 tirocinanti**, alcuni dei quali assunti con regolare contratto di lavoro.

Servizio civile

Il servizio civile, della durata di 12 mesi, rivolto ai giovani dai 18 ai 28 anni, ha una forte valenza educativa e formativa rappresentando una importante occasione di crescita personale, una opportunità di educazione alla cittadinanza attiva, un prezioso strumento che contribuisce allo sviluppo sociale, culturale ed economico del

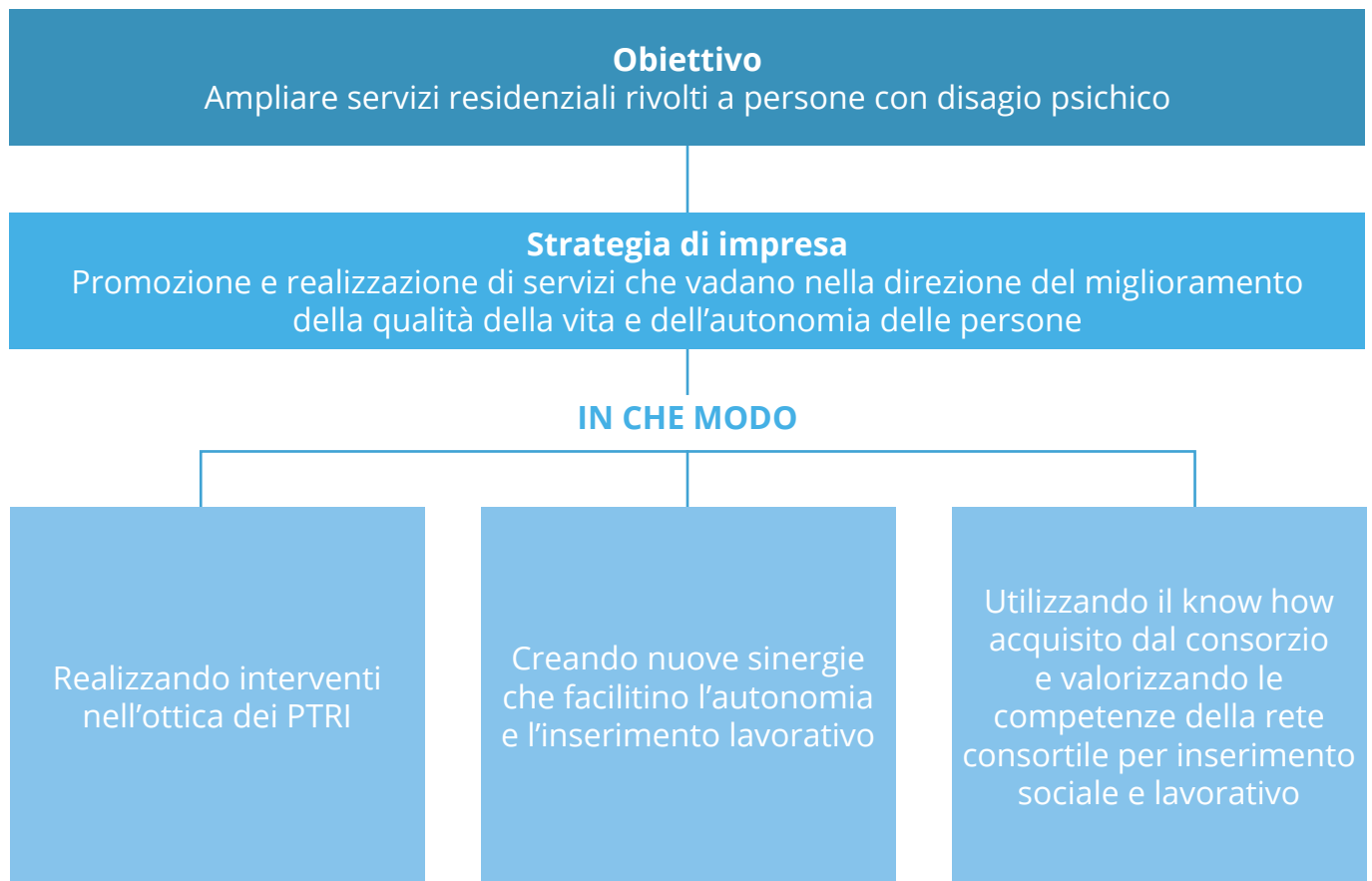
nostro Paese. Opera nel rispetto dei principi della partecipazione, dell'inclusione attiva e dell'utilità sociale nei servizi resi, anche a vantaggio di un potenziamento dell'occupazione giovanile, aggiungendo un'esperienza qualificante al proprio bagaglio di conoscenze.

Il Consorzio e le cooperative associate partecipano sia al programma del Servizio Civile

Nazionale, quali sedi operative della confederazione della cooperazione Confcooperative-Federsolidarietà, sia al programma regionale nell'ambito della Garanzia Giovani. Ha ospitato **4 giovani**, alcuni dei quali hanno proseguito l'esperienza con regolare contratto di assunzione.



5.2.4. Area Salute Mentale



Il Consorzio, fin dalla sua nascita, ha sempre avuto la Salute Mentale come filone privilegiato del suo agire; negli anni ha seguito e fatto nascere alcune cooperative che tutt'oggi operano in tale ambito; ha realizzato diverse iniziative di sensibilizzazione ed ha sollecitato sostenuto e monitorato percorsi di inserimento lavorativo presso le cooperative socie.

LA RADA aderisce all'Associazione "Patto per la Salute Mentale". Il Consorzio gestisce direttamente i servizi di seguito descritti.

Comunità Alloggio Contursi Terme

Gli ospiti della Comunità accolti in residenziale sono **8 di cui tre donne e cinque uomini**. In diurnato altri due utenti. Le Comunità Alloggio offre

interventi terapeutici e riabilitativi finalizzati al recupero dell'autonomia personale e relazionale. L'utente accede alle strutture sulla base di un progetto terapeutico-riabilitativo personalizzato, che prevede la definizione degli obiettivi intermedi e finali con le modalità e la tempistica di verifica e valutazione dei risultati, nell'ottica di una dimissione con reinserimento nel tessuto sociale. Il progetto terapeutico-riabilitativo è realizzato dall'equipe psico-sociale in collaborazione con il Dipartimento per la Salute Mentale della ASL.

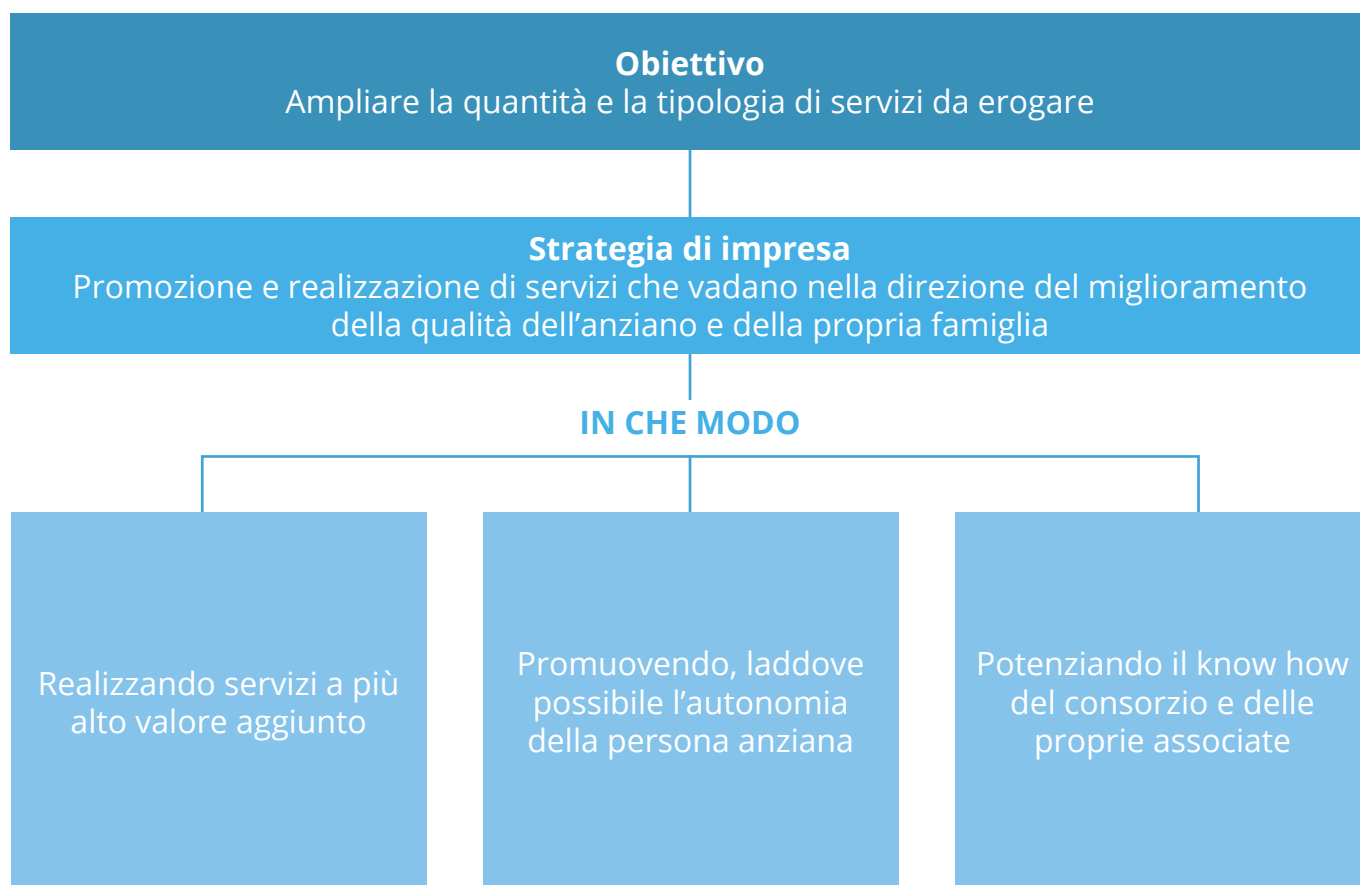
House Sociale

È un servizio innovativo che accoglie **2 ospiti** con disagio psichico, in uscita da percorsi di

cura, che, attraverso strumenti quali:

- orientamento ed inserimento lavorativo;
- sostegno all'integrazione sociale e alla costruzione di relazioni significative si sperimentano in percorsi di autonomia.

5.2.5. Area Anziani

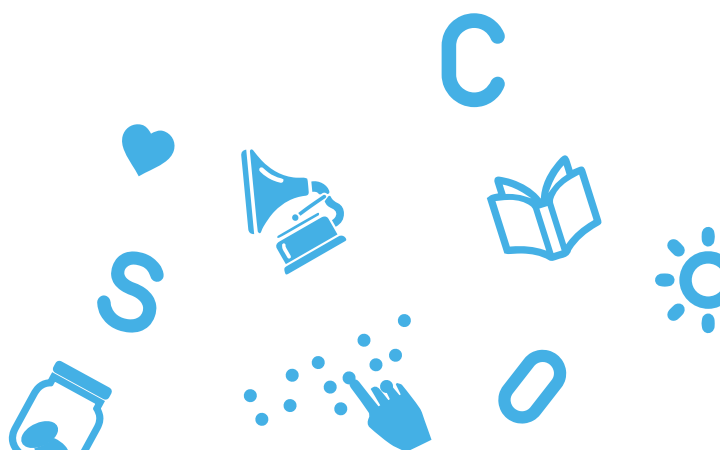


Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Ambito S5 – Salerno - Pellezzano

Il Servizio in oggetto è erogato mediante voucher. L'ADI è un servizio di assistenza socio-sanitaria integrata erogata presso il domicilio del paziente, realizzato da personale professionale qualificato (OSS) per la cura dei bisogni dell'utente secondo un piano di cura personalizzato. Il servizio è svolto a favore di persone anziane ultrasessantacinquenni in condizione di limitata autosufficienza temporanea o definitiva e a sostegno e sollievo delle loro famiglie. Il servizio di assistenza domiciliare può essere programmato per un periodo determinato fino al

raggiungimento di obiettivi prefissati, oppure può essere continuativo per un lungo periodo secondo la necessità della persona assistita e della famiglia. L'ADI è iniziata a marzo 2016 e il Consorzio ha erogato **il servizio presso il domicilio di 6 anziani.**



5.2.6. Area Immigrazione



La modalità attraverso cui il Consorzio ha ritenuto possibile raggiungere gli obiettivi di cui sopra è quella relativa all'attivazione di esperienze di co-housing (C.A.S., adulti e famiglie) sperimentando nel 2015 un servizio, complesso che ha, però, dato ottimi risultati e che, nel 2016, è divenuto modello di intervento per tutte le altre strutture implementate.

Co-housing "Ogliastro Accoglie"
È un **polo sociale** per l'accoglienza e la promozione del benessere delle persone in momentanea situazione di fragilità. Il nostro modello di intervento consiste in una struttura integrata per l'accoglienza di minori stranieri non accompagnati e di nuclei familiari inseriti nel Sistema di Accoglienza Straordinaria dei migranti richiedenti asilo, basata sulla convivenza - seppur nell'autonomia abitativa di ciascun nucleo - degli ospiti. Il co-housing è articolato in più unità abitative, articolate

su uno o più livelli, adibite all'accoglienza dei nuclei familiari. Ogni struttura presenta uno spazio polifunzionale adibito alle attività comuni del co-housing (cucina, lavanderia, postazioni internet, spazi didattici e per la socializzazione) e spazi esterni adibiti a giardino e ad orto che sono curati dagli stessi ospiti. Tutti gli spazi rispettano i requisiti igienico-sanitari e di abitabilità richiesti dalla normativa vigente. Il co-housing favorisce il pieno coinvolgimento e responsabilizzazione dei beneficiari accolti nella vita quotidiana e l'attivazione di processi di mutuo aiuto limitando il generarsi di quei meccanismi di isolamento propri dell'accoglienza in gruppo appartamento o di passività ed assistenzialismo propri dell'accoglienza presso le strutture alberghiere. Inoltre il numero degli ospiti accolti, mai superiore alle 30 persone, lo scambio intergenerazionale tra gli accolti (adolescenti tra i 16 e i 18 anni, nuclei familiari con

la presenza di figure adulte e bambini in età scolastica) e una organizzazione delle strutture sempre aperta allo scambio con il territorio, favoriscono il dialogo con le comunità locali e la piena integrazione degli ospiti rendendo l'accoglienza in co-housing un modello di buona accoglienza e di rigenerazione urbana. L'obiettivo è quello di offrire agli ospiti e all'intera comunità uno spazio di *welfare generativo* che sappia valorizzare la dignità e le potenzialità di ciascun ospite e favorire lo scambio dei saperi tra persone di cultura o generazione diversa. Il co-housing Ogliastro Accoglie è situato in una villa a tre piani con orto e giardino annessi ed accoglie i seguenti servizi:

- Piano terreno: centro polifunzionale, aula informatica, servizi bar lavanderia e cucina. Tutti i servizi sono aperti alla cittadinanza;
- Centro Il Accoglienza S.P.R.A.R. con 12 posti per nuclei

familiari. **Sono state accolti 5 nuclei familiari per un totale di 14 ospiti (5 donne, 3 bambini e 6 uomini);**

- Comunità Alloggio per minori stranieri non accompagnati (M.S.N.A.), nell'ambito del Progetto F.A.M.I. C.A.Sa.M.I.A promosso dal Ministero dell'Interno e rivolto alla Prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati. **Minori accolti: 21;**
- Centro di Accoglienza Straordinaria (C.A.S.). Dal 1° Gennaio al 30 Giugno aveva 22 posti e dal 1° luglio 12 riservati a nuclei familiari, monoparentali, giovani adulti. **Sono stati accolti 41 ospiti (21 donne, 7 bambini e 13 uomini)** inviati dalla Prefettura di Salerno.

Per la gestione di un servizio così complesso, il consorzio LA RADA ha stabilito un rapporto di partnership con le cooperative socie: *La Città della Luna, Prometeo '82, Insieme a Piazza San Giovanni, Sisaf.*

Co-housing "Piaggine Accoglie"

Pur avendo una modularità architettonica differente (due strutture adiacenti) il modello di "Piaggine Accoglie" ricalca quello di "Ogliastro Accoglie", precedentemente descritto. I servizi attivati:

- Centro di Accoglienza Straordinaria (C.A.S.), attivato ad Agosto 2016, con complessivi 22 posti riservati a nuclei familiari, monoparentali, giovani adulti. **Abbiamo accolto 7 famiglie per un totale 25 ospiti (10 donne, 6**

bambini e 9 uomini) inviati dalla Prefettura di Salerno.

- Comunità Alloggio per minori stranieri non accompagnati (M.S.N.A.), nell'ambito del Progetto F.A.M.I. C.A.Sa.M.I.A promosso dal Ministero dell'Interno e rivolto alla Prima accoglienza dei Minori Stranieri Non Accompagnati.

Minori accolti: 13.

- In ambedue le strutture sono presenti spazi e servizi aperti all'intera cittadinanza. Il servizio è gestito in partnership con le cooperative socie: *Insieme a Piazza San Giovanni e La Città della Luna.*



5.2.7. Area Lavoro

In questa specifica area, il Consorzio opera attraverso due principali modalità:

1. Il Consorzio Mestieri Campania
– Sede operativa di Salerno

2. Le cooperative socie di produzione e lavoro



Il Consorzio Mestieri Campania – Sportello di Salerno

Nell'anno 2016 sono stati conseguiti traguardi importanti per lo sviluppo di Mestieri, in particolare:

- Ottenimento dell'autorizzazione ministeriale
- Cessione ramo di azienda dal nazionale al consorzio regionale
- Accreditamento regionale di Mestieri Campania
- Attivazione nuovo sportello ad Avellino

Di seguito sono riportati i dati relativi all'attività di Mestieri Campania – Sportello Salerno nell'anno 2016.

Le attività

1. Garanzia Giovani
Nell'ambito del Programma Garanzia Giovani, Mestieri Salerno ha avuto 572 adesioni, ha avviato 350 tirocini, 40 giovani sono stati assunti

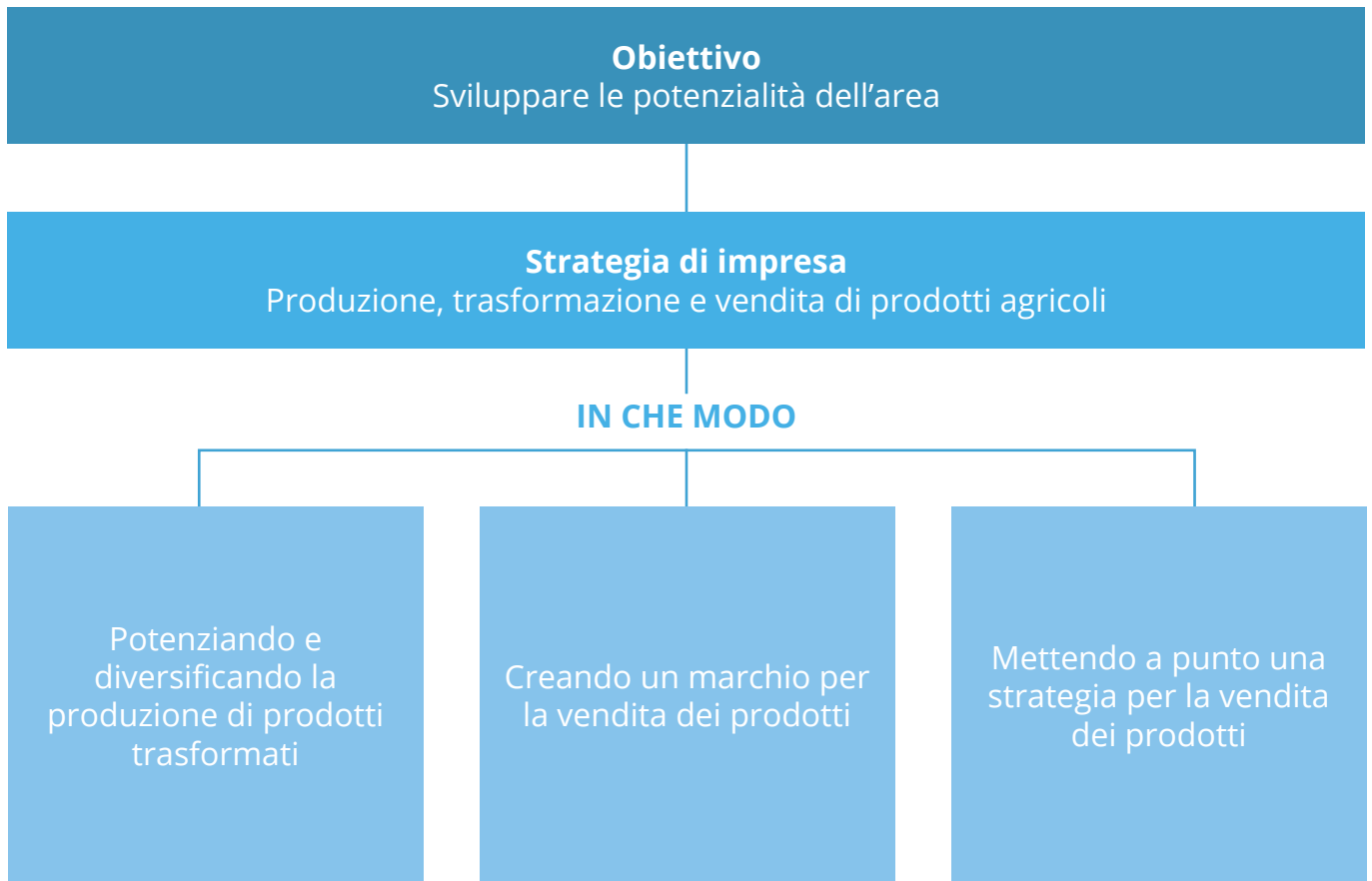
in imprese del territorio e 55 hanno intrapreso un percorso di Servizio Civile.

2. Garanzia Over
Nell'ambito del Programma sono stati attivati 77 tirocini e coinvolte 9 aziende.
3. Disabilità mentale
È stato gestito un servizio volto a facilitare percorsi di autonomia, inserimento sociale e lavorativo e miglioramento della qualità della vita di 12 persone con disagio psichico di età compresa tra i 20 e i 45 anni.
4. Orientamento SPRAR
È stato erogato un servizio di orientamento al lavoro per 11 ospiti degli SPRAR gestiti dal Consorzio.
5. Orientamento e attivazione tirocini extra curricolari
Sono stati realizzati 4 percorsi di orientamento e attivazione di tirocini extra curricolari

Le cooperative socie e la "buona occupazione"

Durante l'anno 2016, LA RADA, attraverso le proprie cooperative di produzione e lavoro (di tipo B) o plurime (A e B), ha promosso, di concerto con le Asl e i Piani Sociali di Zona, l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità sia fisica che psichica attraverso l'attivazione di laboratori occupazionali, stage, tirocini formativi o contratti di apprendistato.

5.2.8. Area Agrifood



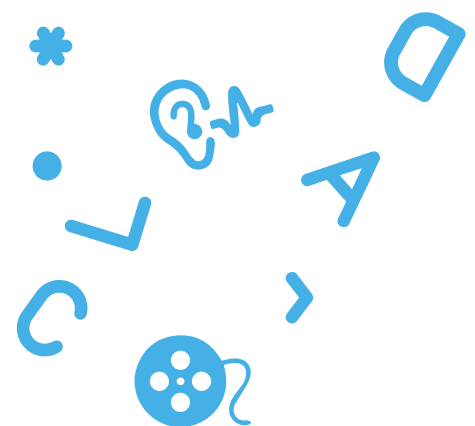
Durante l'anno 2016 Il Consorzio ha profuso notevole impegno nella ideazione e progettazione di azioni che potessero supportare le cooperative di produzione e lavoro nella produzione e nella commercializzazione dei prodotti. In particolare, il Consorzio ha favorito l'adesione della Cooperativa Stalker a "Funky Tomato".

Il progetto "Funky Tomato"

Funky Tomato è un progetto di produzione e trasformazione del pomodoro a filiera partecipata, legale e trasparente nato in Basilicata nel 2015 per costruire una risposta allo sfruttamento dei braccianti italiani e stranieri attraverso la trasformazione della

filiera in comunità. Contadini, braccianti, attivisti e consumatori costruiscono relazioni mutualistiche nella produzione, trasformazione, distribuzione e commercializzazione dei prodotti e condividono rischi e criticità. Nel 2016 il progetto ha esteso il suo raggio di azione in Campania grazie al coinvolgimento attivo de LA RADA e delle cooperative associate dell'area food che hanno prodotto e trasformato il pomodoro "Funky Tomato". E' un prodotto di alta qualità perché coltivato da piccoli agricoltori e trasformato usando tecniche artigianali a basso impatto ambientale, tutelando i diritti dei lavoratori e lavorando a percorsi di emancipazione dei

braccianti dallo sfruttamento. È possibile diventare co-produttori di Funky Tomato sia attraverso il pre-acquisto del prodotto, sia contribuendo al Fondo Funky Tomato. Il pre-acquisto consente al progetto di avere costantemente il capitale necessario per coprire le spese di produzione.



6. GLI ELEMENTI STRATEGICI

6.1. Stakeholder

Il Consorzio LA RADA, in una costante tensione al miglioramento e alla crescita di qualità, misura i propri interventi sulle emergenti esigenze territoriali, provvedendo a calibrare i servizi erogati sulla base delle richieste e dei bisogni manifestati da utenti e committenti. Lo slancio verso il consolidamento e il rafforzamento della rete territoriale e del sistema cooperativo e la metodologia operativa incentrata sulla collaborazione con soggetti pubblici e privati, nell'ottica di uno sviluppo sano degli interventi sociali, fanno del Consorzio un punto di riferimento e una rappresentazione del sano cooperare che persegue funzione sociale e reali interessi delle Comunità.

I nostri stakeholder sono interlocutori privilegiati del

Consorzio: Enti Pubblici e Privati, Singoli cittadini e Gruppi, che a vario titolo e a diversi livelli contribuiscono, sensibilmente, a definire e aggiornare le competenze societarie e a confermare che il Consorzio è un punto di riferimento per il terzo settore a livello territoriale. Il processo di individuazione degli stakeholder non segue regole standardizzate e codificate, ma è il risultato di un'approfondita analisi delle relazioni che, nel tempo, il Consorzio è riuscito ad instaurare con diversi soggetti (persone fisiche e giuridiche). La mappatura degli stakeholder richiede una profonda conoscenza del contesto delle relazioni che si sono instaurate tra il Consorzio LA RADA e il contesto socioeconomico nel quale cresce e si sviluppa.

Segue una tabella che sintetizza le relazioni in corso

STAKEHOLDER	CONSORZIO	REFERENTE TECNICO
Interni	Frequenza	Intensa
	Utenti	Al bisogno
	Dipendenti	Quotidiana
	Consulenti	Periodica
Partecipazioni	Consorzio Mestieri	Frequente
	Fondazione della Comunità Salernitana	Periodica
	Consorzio Assistenza Primaria	Sporadico
	Bottega Prodotti Cooperativi Salernitani	Periodica
	GAL Colline Salernitane	Sporadica
	GAL Terra è Vita	Sporadica
	Associazione Patto per la Salute Mentale	Sporadica
	Confcooperative	Periodica
	Consorzio CGM	Periodica
Esterni	Enti Locali	Frequente
	Banche	Frequente
	Organizzazioni Terzo Settore	Frequente
	Università	Frequente
	Comunità	Frequente
	Media	Sporadica

Gli shareholder, che sono gli “azionisti dell’impresa”, coloro cioè che ne posseggono quote di capitale, sono, per il Consorzio, stakeholder interni di primaria importanza e forza, poiché senza di loro la stessa Impresa non avrebbe modo di esistere. **I Soci** quindi sono il perno intorno a cui ruota l’intero sistema, sia valoriale che imprenditoriale.

Allo stesso modo sono considerati “interni forti” **gli Utenti**, poiché tutte le attività che LA RADA mette in atto partono dal presupposto che al centro di ogni azione vi è la persona con i suoi bisogni e difficoltà e che, quindi, l’azione prioritaria messa in atto è quella di considerare gli Utenti non solo destinatari del servizio, ma risorsa attiva dello stesso creando così un sistema di Welfare Generativo che sottende la visione politica del nostro agire.

Dipendenti e consulenti consentono a LA RADA la pianificazione, progettazione, monitoraggio e consulenza di tutte le iniziative che vengono promosse sia per il Consorzio che per le sue associate, gestendo le procedure con estrema professionalità e nel rispetto dei valori espressi da LA RADA. Il Consorzio partecipa con quote di capitale ad una serie di realtà.

Vi sono organizzazioni generate dallo stesso Consorzio (Mestieri Campania) per rispondere a fabbisogni specifici della Comunità, realtà del Terzo Settore di cui il Consorzio è stato promotore (Fondazione della Comunità Salernitana) o a cui ha aderito per rafforzare la propria mission: Consorzio Assistenza Primaria e Consorzio Nazionale CGM, LA RADA aderisce a CGM fin dalla nascita e, dal 2016, esprime anche un Consigliere di Amministrazione.

Inoltre tra gli interlocutori privilegiati vi è la Centrale di Rappresentanza (Confcooperative) del Consorzio e delle cooperative socie, un’Associazione di cui LA RADA è promotore (Patto per la Salute Mentale) e 2 G.A.L. in linea con le politiche di sviluppo che il Consorzio persegue.

Tra gli stakeholder esterni gli Enti Pubblici – locali e nazionali – ricoprono un ruolo estremamente importante per lo sviluppo della rete consortile, sia per l’affidamento dei servizi, sia per la costruzione, attraverso i tavoli di concertazione, delle politiche di sviluppo delle Comunità dove il Consorzio è chiamato a dare il proprio contributo.

Le Banche e le altre Istituzioni finanziarie consentono al

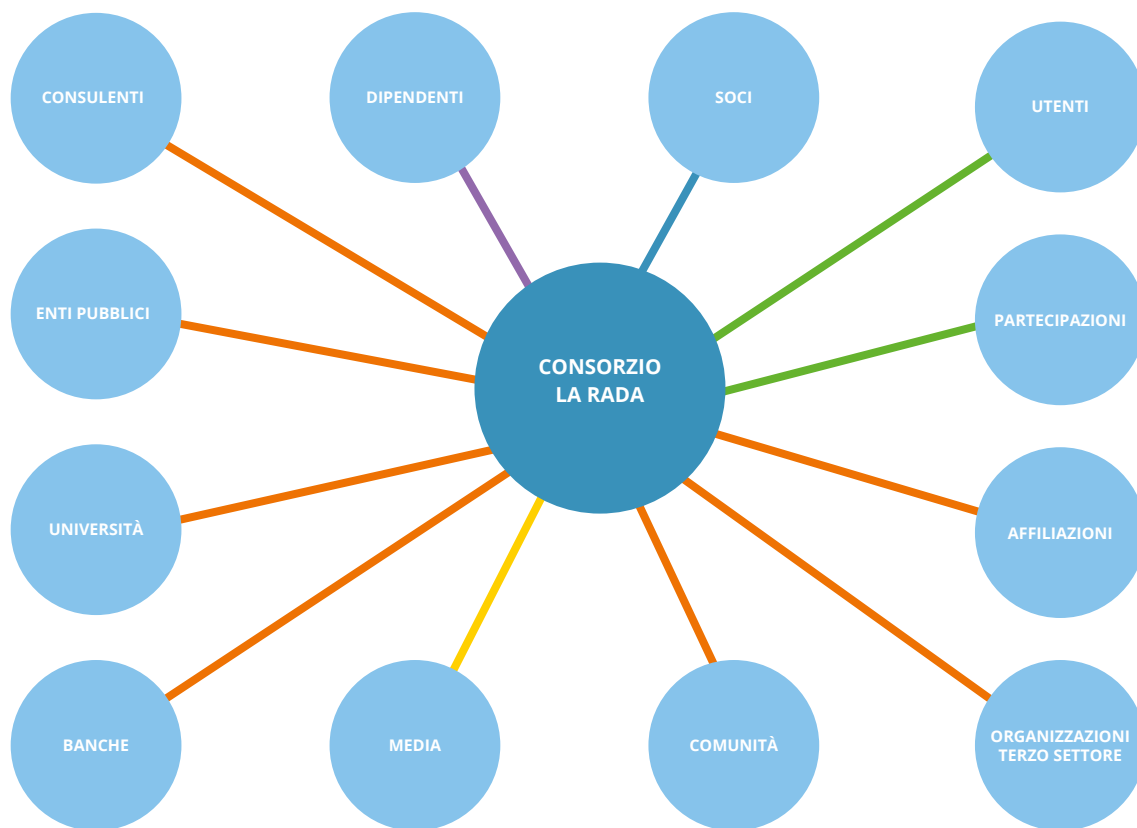
Consorzio investimenti e innovazione grazie a strumenti finanziari specifici.

La Comunità è sempre e comunque il fulcro dell’agire de LA RADA ed è un importante stakeholder con cui si scambiano continuamente informazioni e si dialoga in una relazione che si potrebbe definire “osmotica”. Le organizzazioni del Terzo Settore sono fondamentali per lo scambio e la crescita complessiva del sistema, infatti il Consorzio esprime un rappresentante nel Forum Regionale del Terzo Settore.

La relazione con le Università è uno strumento che supporta il Consorzio nel processo di innovazione, nell’acquisizione di nuovi strumenti di rilevazione dei bisogni, nella strutturazione di risposte e nella costituzione di partnership qualificate. In particolare nel 2016 la collaborazione con L’Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma ha dato vita ad un progetto sperimentale denominato “Family St.a.r”

Lo scambio con i Media, ad oggi, resta informale e sporadico, poiché solo da poco il Consorzio ha strutturato strumenti e modalità di comunicazione maggiormente “evoluti”.

La rete di relazioni del Consorzio



LEGENDA INTENSITÀ DELLE RELAZIONI

INTENSA	=====
QUOTIDIANA	=====
FREQUENTE	=====
PERIODICA / AL BISOGNO	=====
SPORADICA	=====

6.2. La qualità

Il Consorzio è certificato secondo le norme **UNI EN ISO 9001:2008** e **UNI EN ISO 14001**. La qualità, e non solo la sua certificazione, è un elemento importante che sottende tutte le attività del Consorzio al fine di erogare servizi programmati e verificati puntualmente sia *in itinere* che *ex post*.

Gestire la qualità, per LA RADA, significa governare le fasi importanti dei processi di lavoro al fine di garantire i Soci, l'Utenza, gli Stakeholder e le Reti Territoriali relativamente alla qualità "in uscita" nell'ottica che "la qualità si produce e non si controlla".

6.3. La comunicazione

Nel 2016 il Consorzio ha elaborato una nuova strategia di comunicazione tesa ad innovare l'immagine del Consorzio stesso e a creare maggiori e nuove sinergie sia con i soci che verso l'esterno. La nuova identità visiva, la nuova modalità di comunicare, i nuovi strumenti (sito web, newsletter, cloud aziendale, ecc) sono finalizzati a creare/rafforzare le relazioni sia all'interno che all'esterno del "sistema LA RADA", a facilitare la vendita e la fruizione dei servizi del Consorzio ma, anche e soprattutto, delle cooperative associate con la consapevolezza che una

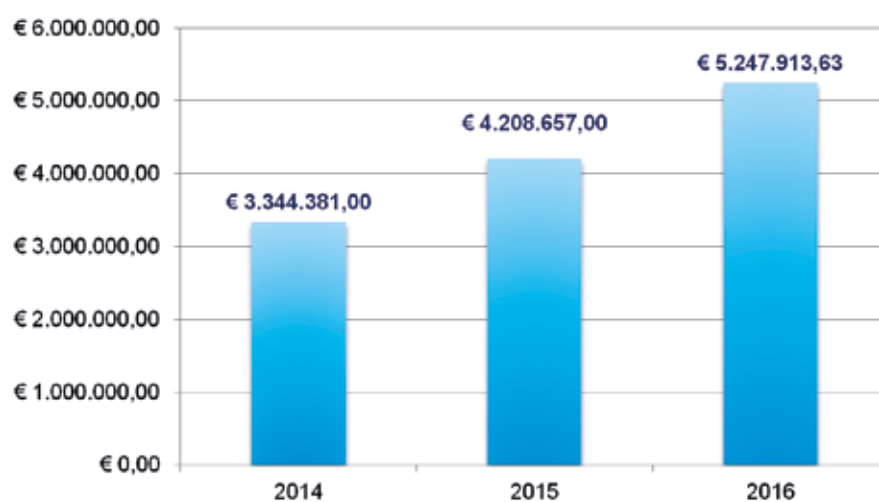
informazione fluida e costante è indispensabile per rendere la realtà consortile sempre più trasparente e "leggibile" sia all'interno che all'esterno.



7. BILANCIO CONSUNTIVO 2016: SINTESI DEI DATI ECONOMICI

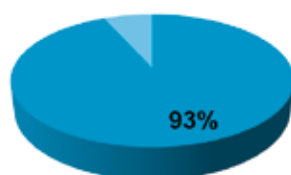
Di seguito sono riportati alcuni dei dati più significativi relativi al Bilancio 2016 del Consorzio, che, in alcuni casi sono stati raffrontati con quelli del 2014 e del 2015.

Valore della produzione triennio 2014 - 2016

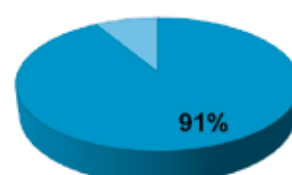


Valore della produzione suddivisa tra committenti pubblici e privati

7% 2015
■ PUBBLICO ■ PRIVATO

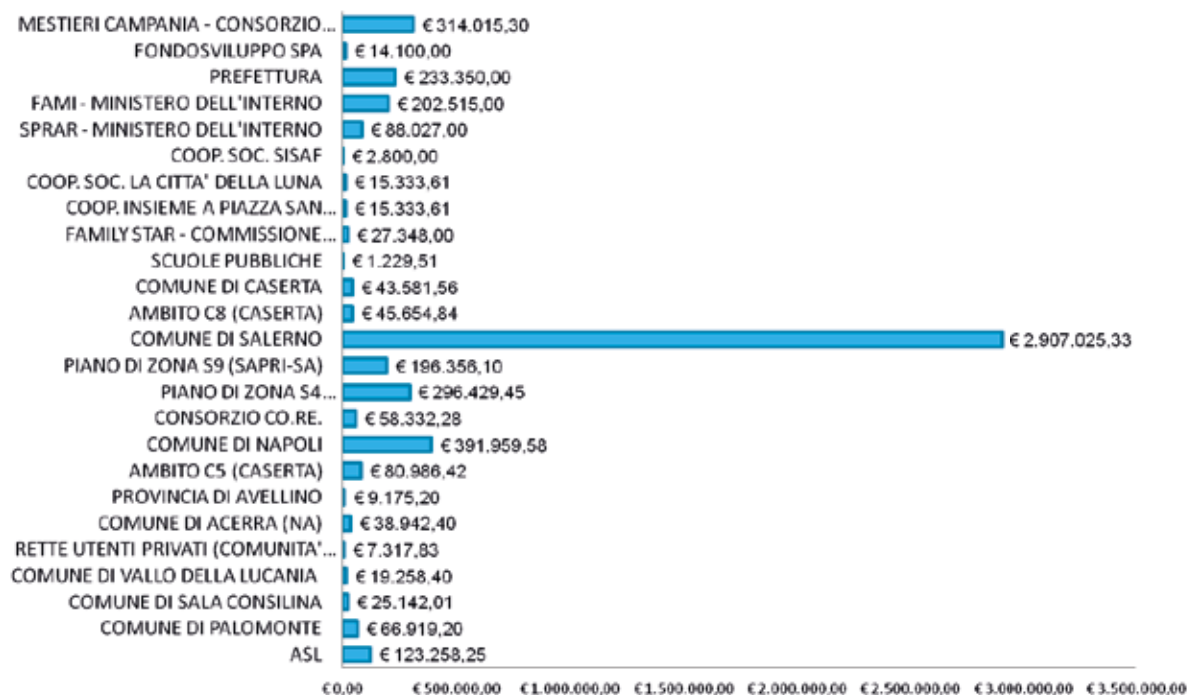


9% 2016
■ PUBBLICO ■ PRIVATO

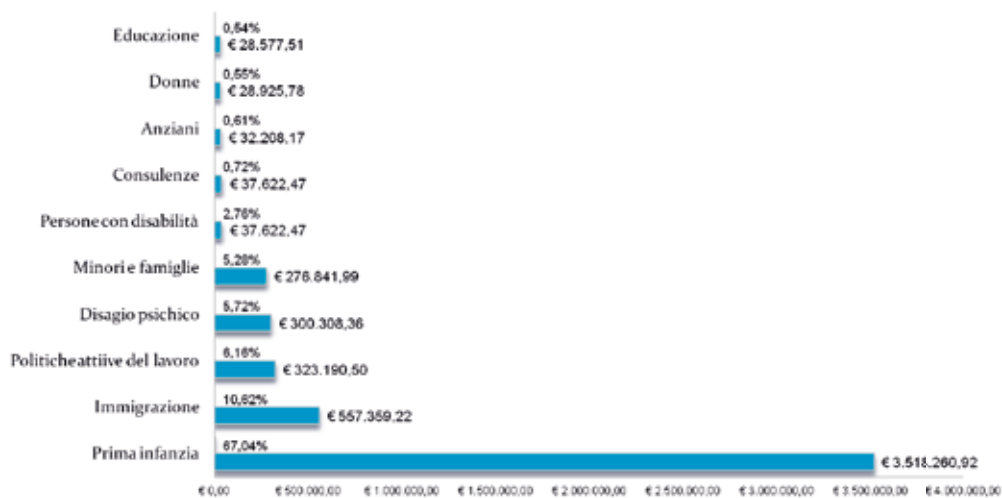


ANNO	FATTURATO	PUBBLICO	PRIVATO
2015	4.208.657,00	3.927.260,00	281.397,00
2016	5.247.913,00	4.797.158,30	450.755,00

Fatturato anno 2016 articolato per Ente Finanziatore



Fatturato anno 2016 articolato per aree tematiche



Articolazione dei costi della tecnostruttura del Consorzio

