

CAPITOLATO TECNICO

PROCEDURA PER AFFIDAMENTO DIRETTO, PREVIA INDAGINE DI MERCATO E CONTESTUALE RICHIESTA DI 3 PREVENTIVI, del servizio di progettazione e realizzazione dell'applicazione digitale per dispositivi multimediali come previsto nel Work Package 6 all'interno del progetto "PENDING: Promozione del benessere nella salute mentale attraverso un modello di riabilitazione cognitiva per il trattamento precoce dei disturbi psichici gravi" finanziato dal FAMI 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1.Asilo - Obiettivo nazionale ON 1 - Accoglienza/Asilo - lett. c - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute. COD. PROG: 2090 CUP: C59G18000090006". CIG: Z8A26E67EA.

INDICE

1. Oggetto dell'appalto.....	
2. Caratteristiche generali.....	
• 2.1 Obiettivo.....	
• 2.2 Utenti Target.....	
• 2.3 Macrostruttura e funzionalità.....	
• 2.4 Risultato atteso.....	
• 2.5 Fruizione e Funzionalità.....	
3. Fasi di progetto.....	
4. Durata dell'appalto.....	
5. Collaudo, manutenzione e hosting.....	
6. Importo dell'appalto e contenuto dell'offerta	
7. Valutazione dell'offerta	
8. Aggiudicazione	
9. Responsabilità dell'Aggiudicatario.....	
10. Oneri amministrativi e contrattuali	
• 10.1 Responsabile del contratto.....	
• 10.2 Obblighi contrattuali	
• 10.3 Stipulazione del contratto	
• 10.4 Modalità, tempi di consegna e controllo della fornitura.....	
• 10.5 Fatturazione, tempi e modalità di pagamento.....	
• 10.6 Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.....	
• 10.7 Rinuncia all'aggiudicazione.....	
• 10.8 Recesso da parte della Stazione appaltante.....	
• 10.9 Disdetta del contratto da parte dell'Aggiudicatario.....	
• 10.10 Diffida ad adempiere – Risoluzione del contratto.....	
• 10.11 Altri casi di risoluzione del contratto.....	
• 10.12 Deposito cauzionale.....	
• 10.13 Subappalto e cessione di contratto.....	
11. Penali	
12. Titorità del bene oggetto della presente fornitura.....	
13. Privacy sui dati e sulle informazioni.....	
14. Codice etico e modello organizzativo ex D.lgs. 231/2001.....	
15. Brevetti e diritto d'autore.....	

16. Spese contrattuali.....	
17. Mediazione.....	
18. Trattamento dei dati personali	
19. Norme di rinvio.....	
20. Responsabile del procedimento.....	
21. Norma di chiusura.....	

PREMESSA

Questo documento descrive il capitolato tecnico per la realizzazione dell'applicazione digitale per dispositivi multimediali come previsto nel Work Package 6 all'interno del progetto "PENDING: Promozione del benessere nella salute mentale attraverso un modello di riabilitazione cognitiva per il trattamento precoce dei disturbi psichici gravi.", finanziato da Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 1.Asilo - Obiettivo nazionale ON 1 - Accoglienza/Asilo - lett. c - Potenziamento del sistema di 1° e 2° accoglienza - Tutela della salute. COD. PROG:2090 CUP: C59G18000090006". CIG: Z8A26E67EA

È stato redatto per consentire ai possibili fornitori di effettuare una stima dei costi e dei tempi di realizzazione.

"La RADA" Consorzio di Cooperative Sociali s.c.s. -partner del Progetto "Pending" e responsabile delle attività di sensibilizzazione che prevedono l'uso dell'applicazione digitale- si riserva il diritto, prima della firma del contratto ed in funzione delle proprie esigenze, di fornire al Contraente precise indicazioni vincolanti, anche in corso d'opera, relative a eventuali integrazioni e modifiche dell'oggetto e delle caratteristiche tecniche dell'appalto, che sono indicati nel presente capitolato.

1. Oggetto dell'appalto

L'oggetto dell'appalto riguarda lo sviluppo, la realizzazione ed il monitoraggio del funzionamento di un'applicazione web (app) per dispositivi multimediali (smartphone, tablet, browser) che possa orientare la popolazione target (migranti, cittadini paesi terzi) ad un corretto utilizzo dei servizi sanitari presenti sul territorio attraverso la promozione della consapevolezza di malattia e degli strumenti di Health Literacy.

Il fornitore deve:

- 1.1 Sviluppare in coerenza con i requisiti e le specifiche funzionali descritte nel presente documento;
- 1.2 testare la web app al fine di verificarne il perfetto funzionamento e la rispondenza con le funzioni richieste;
- 1.3 predisporre la web app per la diffusione online;
- 1.4 monitorare per l'intera durata del progetto il corretto funzionamento tecnico della web app;
- 1.5 fornire al committente documentazione tecnico-descrittiva delle funzionalità della web app, una breve guida all'utilizzo utente e operatore amministratore (soggetto incaricato dal Committente) e un report periodico sugli indicatori dei Livelli di Servizio durante la durata del progetto previsto per il 31/12/2021;

2. Caratteristiche generali

2.1 Obiettivo:

L'obiettivo del progetto è la realizzazione di una web app per dispositivi mobile che permetta, a fronte di una raccolta di informazioni di base dell'utenza target, un orientamento mirato ai servizi sanitari presenti sul Territorio e un'azione di promozione delle competenze di salute individuali.

I servizi e la struttura dovranno essere raggruppati in 4 macro aree:

- salute mentale
- materno-infantile
- dipendenze
- malattie sessualmente trasmissibili.

2.2 Utenti Target:

Migranti (Cittadini Paesi Terzi): es. cittadini non comunitari regolarmente soggiornanti ad altro titolo, richiedenti asilo, titolari di protezione internazionale. Con eventuale vulnerabilità (es. Minore, Minore straniero non accompagnato, Anziano, Donna in stato di gravidanza, Genitore single con figlio/i minori a seguito, Vittima di tratta degli esseri umani, Disabile, Persona affetta da gravi malattie o da disturbi mentali, Persona che ha subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale, Analfabeta). Sia maschi che femmine di età compresa tra 0 e over 65.

2.3 Macrostruttura e funzionalità:

La web - app dovrà presentare le seguenti funzionalità di alto livello:

- Profilazione di base con elementi grafici e testuali: lingua, genere, fascia d'età, paese/regione di provenienza, nucleo familiare, luogo di residenza.
La profilazione avverrà su base anonima, senza la richiesta di registrazione/creazione di un profilo per ridurre l'abbandono della navigazione, con raccolta di informazioni durante il percorso wizard.
- Selezione contenuti di interesse per l'utente a fronte dei dati raccolti durante la profilazione con procedura wizard. I contenuti proposti offriranno orientamento ai servizi territoriali e ne guideranno l'accesso; al termine della procedura wizard oltre all'elenco dei servizi verrà offerta una descrizione dei servizi selezionati e sintetiche indicazioni di alfabetizzazione sanitaria di base al fine di incrementare le competenze personali dell'utente sul concetto di malattia e su eventuali comportamenti a rischio.
- Presentazione delle 4 aree e dei relativi servizi; la presentazione sarà supportata anche dai video multilingua realizzati nell'ambito del Progetto Pending (oggetto di Capitolato specifico). Verrà offerta la possibilità di scelta per utenti di guardare un breve videoclip informativo con i sottotitoli della lingua selezionata dall'utente durante la sessione.
- Ricerca delle strutture sul territorio afferenti alle 4 aree tramite geolocalizzazione su mappa e per tipologia. Le informazioni relative alla consultazione delle strutture presenti sul territorio relative alle 4 aree di servizio presenteranno le seguenti informazioni:
 - Nome struttura
 - Descrizione
 - Servizi presenti
 - Indirizzo
 - Contatti
 - Orari
- L'attività di data entry ed inserimento delle informazioni dei servizi dovrà essere consentita attraverso attività di backoffice esterno. Il medesimo backoffice dovrà essere utilizzato per la modifica futura delle informazioni rendendo possibile il puntuale aggiornamento delle informazioni relative ai servizi e alle strutture.
 - Modulo telefonico per contattare il Numero Verde di servizio attivato nell'ambito del progetto Pending;
 - Funzionalità in multilingua nei seguenti registri linguistici: italiano, inglese, francese e arabo (per l'arabo si evidenzia la necessità di garantire la lettura da destra a sinistra

senza che questo ne comprometta l'esperienza di usabilità dell'utente e ne preservi le caratteristiche le impostazioni grafiche);

- Possibilità di creazione di notifiche in backoffice, rivolte alla totalità degli utenti, su notizie, eventi o nuovi servizi attivati;
- Archiviazione in database open source di dati non sensibili a fini statistici accessibili solo per operatore di backoffice; I risultati del database verranno offerti in forma aggregata.

2.4 Risultato atteso:

L'obiettivo sopra descritto dovrà essere declinato in una webapp che presenti le seguenti schermate:

- A) **AVVIO:** la schermata dovrà mostrare logo e denominazione del Progetto Pending;
- B) Alla chiusura della schermata di AVVIO, l'utente potrà scegliere il registro linguistico per la navigazione e fornire alcune informazioni personali (*nome, età, sesso, paese di provenienza, città di residenza/geolocalizzazione*) non obbligatorie per continuare la navigazione (l'operazione dovrà compiersi nel rispetto della normativa sulla privacy e sull'utilizzo di cookie).
- C) **MENÙ:** La schermata successiva offrirà all'utente la possibilità di scelta tra diverse opzioni del menù quali:
 - Avvio procedura wizard ludica/informale per personalizzare l'esperienza di navigazione sulla webapp e ricevere così indicazioni personalizzate su servizi sanitari di riferimento attivi sul Territorio e informazioni mirate, in un'ottica di prevenzione e riduzione del danno;
 - Consultazione libera dei servizi sanitari presenti sul Territorio, suddivisi in base alle 4 macro aree;
 - Modulo telefonico per inoltrare la chiamata al numero verde di servizio (attivato nell'ambito del Progetto Pending);
 - Descrizione generale del progetto Pending che richiami ad un video e al sito internet di Progetto;
 - Una sezione per consultare news e aggiornamenti;
 - Una pagina di Credit.

2.5 Fruizione e Funzionalità:

Per permettere la fruizione da più piattaforme dovrà essere sviluppata una web app (e non app native), in grado di essere salvata e raggiungibile tramite icona app su diverse piattaforme ed essere fruita anche via browser (chrome, safari), così da consentire una corretta used experience sia per dispositivi di ultima generazione sia per apparecchi più obsoleti e indipendentemente dagli aggiornamenti di sistema.

Il frontend sarà sviluppato in modalità responsiva per adattarsi a tutti i dispositivi digitali portatili e ai PC. Il backoffice sarà accessibile solo da utente amministratore, soggetto incaricato dal committente, dotato di password, per inserire i dati delle strutture (utilizzati dalla funzionalità di localizzazione delle strutture sanitarie) e consultare i dati aggregati raccolti nel database negli step della procedura wizard.

L'interfaccia grafica dovrà favorire la fruibilità delle funzioni anche a persone con scarso livello di alfabetizzazione attraverso il ricorso di strategie di interazione che riducano il peso del testo scritto, come ad esempio simboli e icone o messaggi audio.

Le caratteristiche grafiche generali (colori, font, disposizioni grafiche, loghi etc) inoltre dovranno essere uniformate alla comunicazione del "Progetto Pending", la committenza fornirà uno specifico kit contenente: loghi, font, colori e linee guida.

I contenuti saranno gestiti tramite pannello backoffice CMS accessibile con credenziali dedicate da parte di un utente amministratore incaricato dall'ente committente.

I contenuti testuali delle schermate: titoli, sottotitoli, domande per la raccolta dei dati utente e per la procedura wizard sono a cura del fornitore e devono essere approvate dal committente in fase di collaudo.

I contenuti testuali di presentazione delle 4 macro aree e di alfabetizzazione sanitaria per la riduzione del danno e la promozione delle competenze individuali sulla malattia saranno fornite dal committente al fornitore in un kit dedicato. Il committente dovrà rielaborare questi testi per renderli omogenei all'impianto grafico, idonei allo stile e alle valutazioni per un'ottimale user experience e dovrà occuparsi delle traduzioni multilingua.

3. Fasi di progetto:

- *Analisi e ricerca*
Studio degli obiettivi e dell'utenza, raccolta delle informazioni di interesse per la profilazione. Studio della user experience, definizione delle modalità di accesso alle informazioni e della dinamica di interazione con lo strumento. Definizione della modalità di gestione dei dati e delle informazioni lato backend.
- *Wireframing*
Disegno di wireframes delle pagine della webapp, definizione delle informazioni da visualizzare nelle diverse aree della web app, elaborazione e definizione dei contenuti da creare, integrazione dei concept dei contenuti, definizione dettagliata delle funzionalità, testing della user experience frontend.
- *Technical assessment*
Definizione dettagliata di linguaggi, tecnologie ed eventuale integrazione di API per frontend e backend.
- *Design*
Design della user interface, creazione di visual e elaborazione di contenuti (video/immagini/audio/testi). Copywriting dei contenuti informativi presenti.
- *Development & Testing* Sviluppo frontend e backend
Testing per usability, compatibility, security, interface checks, performance.
- *Deployment*
Consegna del prodotto.

4. Durata dell'appalto.

L'appalto disciplinato dal presente capitolato avrà la durata fino al 31/12/2021 a far data dalla sottoscrizione del contratto.

5. Collaudo, manutenzione e hosting:

5.1. L'aggiudicatario dovrà garantire un periodo di collaudo (si veda il paragrafo sulle tempistiche) in cui, in collaborazione con la committenza, potrà apportare modifiche ai contenuti testuali, per migliorare le performance di navigazione e a eventuali bug di sistema. Durante il Collaudo il committente si riserva un Periodo di Osservazione, una volta avviata la distribuzione della web app, per il monitoraggio dei Livelli di Servizio descritti in seguito.

5.2 L'assistenza e la manutenzione dove comprendere almeno:

- Manutenzione evolutiva e correttiva;
- Adattamento a normative e nuovi standard tecnologici;
- Servizio di assistenza;
- Presa in consegna della segnalazione;
- Intervento correttivo per problemi non bloccanti;
- Intervento risolutivo per problemi bloccanti;
- Le specifiche chiamate per supporto potranno essere sia da Sistema di Trouble Ticketing, sia telefonicamente, sia da mailbox dedicata.

5.3 Il servizio di hosting dovrà essere garantito fino al termine di chiusura del Progetto, ovvero dicembre 2021, il fornitore dovrà indicare nella relazione tecnico-descrittiva richiesta tutti i dati necessari per un eventuale rinnovo o trasferimento della piattaforma.

La manutenzione della web app dovrà coprire l'arco temporale (si veda il paragrafo sulle Tempistiche) dalla consegna alla scadenza del progetto Pending (dicembre 2021).

Il fornitore si impegna a garantire i seguenti Livelli di Servizio (LS):

Codice	Indicatore	Modalità di valutazione	SLA (soglie)	Periodo osservazione
LS1	Indice di disponibilità	Tempo di disponibilità del servizio misurato nei periodi di osservazione webapp	>= 99 % dalle 10:00 alle 18:00	Mensile
LS2	Gestione del disservizio: ripristino servizio	Sono di seguito definiti i gradi di criticità per tipologia di problema: <ul style="list-style-type: none"> • bloccante: malfunzionamento che impedisce lo svolgimento delle attività operative; • grave: malfunzionamento che pur non impedendo lo svolgimento delle attività, ne ostacola la continuità / efficacia / efficienza / sicurezza / qualità o altri attributi significativi; • lieve: malfunzionamento che non ostacola il regolare svolgimento delle attività. I tempi sono misurati a partire dalla ricezione della chiamata all'Help desk o dalla segnalazione da parte dei sistemi di monitoraggio.	Nel 90% dei casi di disservizio il ripristino del servizio deve avvenire entro i seguenti valori soglia: <ul style="list-style-type: none"> • Bloccante ≤ 36 ore • Grave ≤ 48 ore • Lieve ≤ 72 ore 	Mensile
LS3	Numero casi di malfunzionamento	Numero casi di malfunzionamento	Inferiore al numero di punti per criticità del malfunzionamento: <ul style="list-style-type: none"> • bloccante: 4 • grave: 8 • lieve: 12 	Mensile

In caso di mancato rispetto dei livelli di servizio richiesto verranno applicate al fornitore delle penali da calcolarsi sulla base di riferimento pari a un valore fisso pari a Euro 1.000,00.

La tabella sotto riportata specifica, per le diverse tipologie di indicatori definiti nella tabella precedente, i criteri per il calcolo delle penali.

Codice	Indicatore	Base di riferimento	Peso percentuale della penale sulla base di riferimento
LS1	Indice di disponibilità	Vedi tabella indicatori di servizio	1% della base di riferimento per il valore della variazione (in assoluto) rispetto alla soglia definita.
LS2	Gestione del disservizio: ripristino servizio	Vedi tabella indicatori di servizio	<ul style="list-style-type: none"> • Criticità bloccante: 0,50% del valore di riferimento per ogni 6 ore superiori alla soglia • Criticità grave: 0,50% del valore di riferimento per ogni 12 ore superiore alla soglia • Criticità lieve: 0,25% del valore di riferimento per ogni 12 ore superiore alla soglia
LS3	Numero casi di malfunzionamento	Vedi tabella indicatori di servizio	Criticità bloccante: 0,50% del valore di riferimento



			in caso di superamento della soglia Criticità grave: 0,50% del valore di riferimento in caso di superamento della soglia Criticità lieve: 0,25% del valore di riferimento in caso di superamento della soglia
--	--	--	---

Per ciascun indicatore selezionato ("ind" nella formula) le Penali saranno calcolate secondo la formula seguente:

Penale (ind) = Base di riferimento X peso percentuale (ind)

dove:

Penale (Ind): è il valore della penale associato al singolo indicatore

Base di riferimento: valore economico di riferimento su cui calcolare la penale

Peso percentuale: identifica la percentuale che si applica alla base di riferimento per la determinazione del valore della penale

Il valore massimo delle penali, per tutto il periodo contrattuale, non può eccedere il 10% del valore complessivo della fornitura.

6. Importo dell'appalto e contenuto dell'offerta:

Il prezzo del servizio, alle condizioni tutte del presente capitolato, è di 25.000,00 euro (oltre iva). L'offerta economica deve indicare i costi onnicomprensivi per la realizzazione della webapp.

L'offerta tecnica deve indicare:

- Il linguaggio e/o framework di sviluppo con cui il fornitore intende realizzare la web app. Costituirà titolo preferenziale l'uso di framework o ambienti di sviluppo senza costi di licenza;
- Relazione tecnico-descrittiva e pianificazione esecutiva delle fasi di progetto;
- Eventuali migliorie o proposte relative alla web app (funzioni principali, menu, navigazione, etc.)
- Eventuali migliorie rispetto alle fasi di testing, collaudo e Livelli di Servizio.

7. Valutazione dell'offerta

L'offerta sarà valutata:

- a. Per il costo onnicomprensivo per la realizzazione delle app, per un valore pari al 30% del punteggio complessivo. L'attribuzione del punteggio avverrà con la seguente formula:
$$PPO = 30 * PO / PMax$$
dove:
PPO è il punteggio economico
PMax è l'importo di 25.000,00 onnicomprensivo (oltre iva)
PO è il prezzo dell'offerta
- b. Per il punteggio tecnico (qualità), per un valore pari al 70 % del punteggio complessivo, da calcolarsi con i seguenti criteri:
 - a. Numero 10 punti per il costo della licenza del framework o dell'ambiente di sviluppo, in base alla seguente scala:
 - i. 10 punti per zero costi di licenza
 - ii. 8 punti per costi di licenza fino a 1.000 euro IVA esclusa
 - iii. 6 punti per costi di licenza fino a 2.500 euro IVA esclusa
 - iv. 2 punti per costi di licenza fino a 5.000 euro IVA esclusa
 - v. 1 punto per costi di licenza fino a 7.500 euro IVA esclusa
 - vi. 0 punti per costi di licenza oltre 7.500 euro IVA esclusa



- b. Numero 10 punti per eventuali miglorie o proposte relative all'app da calcolarsi con i seguenti parametri:
- i. 0 punti nessuna migloria proposta
 - ii. 3 punto per miglorie inerenti solo il menu (navigazione)
 - iii. 4 punti per miglorie inerenti il menu e la consultazione delle informazioni
 - iv. 6 punti per miglorie inerenti il menu, la consultazione delle informazioni e la loro fruizione
 - v. 8 punti per miglorie inerenti il menu, la consultazione delle informazioni, la loro fruizione e l'aggiunta di nuove funzionalità
 - vi. 10 punti per miglorie inerenti il menu, la consultazione delle informazioni, la loro fruizione, l'aggiunta di nuove funzionalità e nuove categorie di informazioni
- c. Numero 10 punti per eventuali miglorie relative alle fasi di testing, collaudo e livelli di servizio
- i. 0 punti nessuna migloria proposta
 - ii. 2 punto per miglorie del processo di Testing
 - iii. 4 punti per miglorie del processo di Testing e del periodo di collaudo
 - iv. 6 punti per miglorie del processo di Testing, del periodo di collaudo e per almeno un SL
 - v. 8 punti per miglorie del processo di Testing, del periodo di collaudo e per almeno due SL
 - vi. 10 punti per miglorie del processo di Testing, del periodo di collaudo e per almeno tre SL
- d. Numero 10 punti – un punto per ciascuna precedente esperienza affine a quella del presente capitolato descritta nel portfolio (ad esempio, realizzazione e gestione di siti web per soggetti terzi, app native realizzate per soggetti terzi, campagne di comunicazione, realizzazione e gestione di webapp per soggetti terzi);
- e. Numero 30 punti per la relazione tecnico-descrittiva suddivisa in tre paragrafi con un limite massimo di caratteri. Per ogni paragrafo è assegnabile un punteggio alla "qualità" (intesa come: aderenza agli obiettivi del capitolato, congruenza con strategie e strumenti, declinazione in efficienza organizzativa) da 0 a 10 secondo la seguente valutazione: nulla=0, ridotta=2, limitata=4, sufficiente=6, buona=8, ottima=10. I paragrafi sono così suddivisi:
- ✓ Popolazione Target (massimo 2.000 battute), è richiesta una descrizione degli scenari anticipati sull'utilizzo di device di ultima generazione da parte della popolazione target, paragrafo 5 del capitolato;
 - ✓ Strategie (massimo 3.000 battute), è richiesta una descrizione delle strategie individuate, paragrafi 2.3 e 2.5 del capitolato;
 - ✓ Strumenti (massimo 5.000 battute), è richiesta una descrizione strumenti individuati e pianificazione esecutiva, paragrafi 2.4 e 3 del capitolato.

È facoltativo allegare eventuale documentazione grafica a titolo esemplificativo della proposta.

8. Aggiudicazione

Le modalità di predisposizione ed invio dell'offerta sono indicate nel Bando/Disciplinare di Gara. Per l'aggiudicazione si procederà alla valutazione comparativa delle proposte sulla base dell'offerta tecnica e dell'offerta economica secondo i criteri indicati al paragrafo 7 del Capitolato tecnico allegato. L'affidamento verrà aggiudicato in favore del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del rapporto qualità-prezzo in relazione ai criteri esplicitati nel capitolato (all. 3).

Eventuali preventivi di importo pari o superiore all'importo complessivo massimo previsto per l'espletamento del servizio, od indeterminati, condizionati, parziali, non saranno presi in considerazione.

L'aggiudicazione diviene efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti dichiarati.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di procedere all'affidamento anche in presenza di un solo preventivo, purché valido e ritenuto congruo, nonché di non procedere all'affidamento, qualunque sia il numero dei preventivi pervenuti (per irregolarità formali, opportunità, convenienza, etc.) senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei soggetti interessati.

9. Responsabilità dell'Aggiudicatario.

L'aggiudicatario garantirà che l'oggetto della fornitura è pienamente conforme alle specifiche tecniche e funzionali di cui al capitolato e risponderà alle caratteristiche ivi indicate.

10. Oneri amministrativi e contrattuali:

• 10.1 Responsabile del contratto.

L'Aggiudicatario dovrà comunicare al Committente il nominativo del soggetto referente unico per tutto quanto concerne la fornitura oggetto del presente appalto. Il responsabile dovrà assicurare in particolare lo svolgimento delle attività in modo conforme al Capitolato e all'offerta presentata, il rispetto delle tempistiche contrattuali, con piena facoltà di gestire le eventuali criticità, problematiche organizzative e varianti al servizio.

• 10.2 Obblighi contrattuali

Tutti i dati tecnici presentati in sede di Offerta Tecnica e Offerta Economica che, essendo stati oggetto di valutazione, hanno contribuito all'aggiudicazione, devono ritenersi vincolanti per l'Aggiudicatario e confluire nelle condizioni contrattuali.

• 10.3 Stipulazione del contratto.

L'aggiudicatario si obbliga a stipulare il contratto, previo versamento delle spese inerenti e conseguenti al contratto stesso, alla data che sarà comunicata dal committente.

• 10.4 Modalità, tempi di consegna e controllo della fornitura.

Ai fini della consegna della fornitura, sono previsti i seguenti termini:

- consegna: entro agosto 2019;
- consegna del manuale di istruzione e scheda descrittiva delle funzioni: settembre 2019;
- collaudo: da agosto 2019 a ottobre 2019;
- periodo di osservazione: da agosto 2019 a ottobre 2019;
- consegna kit grafica e contenuti testuali: aprile 2019;



- revisione architettura web app: aprile 2019.

- **10.5 Fatturazione, tempi e modalità di pagamento**

Il corrispettivo dovuto all'Aggiudicatario sarà liquidato secondo le seguenti modalità:

- 30% dell'importo alla stipula del contratto
- 20% dell'importo alla consegna della webapp (agosto 2019)
- 30% dell'importo al termine del periodo di collaudo (ottobre 2019), previa trasmissione delle fatture in formato elettronico con l'indicazione del codice CUP e CIG.
- 20% a saldo entro dicembre 2019

- **10.6 Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari**

a) L'appaltatore, a pena di nullità del presente contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 136/2010 e s.m.."Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia"

b). L'appaltatore deve inserire nei contratti stipulati con privati fornitori di beni e servizi le seguenti clausole, ai sensi della legge 136/2010 e s.m.:

"Art. (.....) Obblighi del subcontraente relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari.

I. L'impresa (...) in qualità di subcontraente dell'impresa (...) nell'ambito del contratto sottoscritto con "LA RADA" Consorzio di Cooperative Sociali scs, identificato con il CIG n. .../CUP n....; assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge n.136/ 2010.

II. L'impresa (...) in qualità di subcontraente dell'impresa (...) si impegna a dare immediata comunicazione alla "LA RADA" Consorzio di Cooperative Sociali scs della notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

III. L'impresa(.....), in qualità di subcontraente dell'impresa (...), si impegna ad inviare copia del presente contratto alla "LA RADA" Consorzio di Cooperative Sociali scs".

c) L'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante i dati relativi a tutti i subcontratti stipulati per l'esecuzione dell'appalto, sottoposti agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge 136/2010 e s.m., con il nome del subcontraente, l'importo del contratto, l'oggetto della prestazione affidata e la dichiarazione che non sussiste, nei confronti dell'affidatario, alcun divieto previsto dall'articolo 67 del D.Lgs. n. 159 del 2011.

d) L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed al Commissariato del Governo della provincia di Salerno della notizia dell'inadempimento della propria controparte (sub-contraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

e) La stazione appaltante verifica i contratti sottoscritti tra l'appaltatore ed i subcontraenti in ordine all'apposizione della clausola sull'obbligo del rispetto delle disposizioni di cui all'art. 3 della legge 136/2010, e, ove ne riscontri la mancanza, rileva la radicale nullità del contratto.

f) Le parti stabiliscono espressamente che il contratto è risolto di diritto in tutti i casi in cui le transazioni siano state eseguite senza avvalersi di banche o della società Poste Italiane SPA attraverso bonifici su conti dedicati, destinati a registrare tutti i movimenti finanziari, in ingresso ed in uscita, in esecuzione degli obblighi scaturenti dal presente contratto. L'appaltatore comunica alla stazione appaltante gli estremi identificativi dei conti correnti bancari o postali, accesi presso banche o presso la società Poste Italiane SPA, dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. La comunicazione alla stazione appaltante deve avvenire entro sette giorni dall'accensione dei conti correnti dedicati e nello stesso termine l'appaltatore deve comunicare le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi. Le medesime prescrizioni valgono anche per i conti bancari o postali.

g) Nel rispetto degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari, il bonifico bancario o postale deve riportare, in relazione a ciascuna transazione, il codice identificativo di gara (CIG) n..... ed il CUP: C59G18000090006.

- **10.7 Rinuncia all'aggiudicazione.**

Qualora l'aggiudicatario rinunci all'aggiudicazione, la Stazione appaltante richiederà il risarcimento dei danni oltre ad intraprendere qualsiasi altra azione legale atta a tutelare i propri interessi.

- **10.8 Recesso da parte della stazione appaltante.**

Ai sensi dell'art. 1671 del codice civile il Committente può recedere dal contratto, anche se è iniziata la prestazione, purchè tenga indenne l'aggiudicatario delle spese sostenute, dei lavori eseguiti.

- **10.9 Disdetta del contratto da parte dell'Aggiudicatario**

Qualora l'Aggiudicatario intenda recedere dal contratto prima della scadenza dello stesso, senza giustificato motivo o giusta causa, la Stazione appaltante si riserva di addebitare le maggiori spese comunque derivanti dall'assegnazione della fornitura ad altra ditta, a titolo di risarcimento danni.

In questo caso nulla è dovuto all'Aggiudicatario per gli investimenti messi in atto per l'attivazione del contratto.

- **10.10 Diffida ad adempiere – Risoluzione del contratto**

Nel caso di difformità della fornitura oggetto del contratto rispetto alle caratteristiche richieste, il Committente ha la facoltà di rifiutare la fornitura e di intimare, con lettera raccomandata, di adempiere alla fornitura pattuita, fissando un termine perentorio non superiore a 7 (sette) giorni entro il quale l'Aggiudicatario si deve conformare alle indicazioni ricevute a propria cura ed a proprie spese. Trascorso il termine stabilito il contratto è risolto di diritto.

Nel caso in cui, nel corso del rapporto contrattuale, si configurino difetti e/o imperfezioni che compromettono la funzionalità e/o l'idoneità all'uso del bene, l'Aggiudicatario dovrà effettuare a propria cura e spese, ovvero senza costi aggiuntivi per il Committente, tutti gli interventi necessari ad eliminare difetti, imperfezioni e/o difformità.

Gli interventi per l'eliminazione dei vizi e/o delle difformità nonché per le necessarie sostituzioni dovranno essere realizzati entro 7 (sette) giorni naturali e consecutivi dalla richiesta inviata dal Committente per pec, a mezzo fax o altro mezzo idoneo ad accertare la ricezione della comunicazione.

In caso di ritardo nell'adempimento da parte dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante si riserva la facoltà di applicare la penale prevista al successivo ART. 11 per ciascun giorno di ritardo, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'eventuale inosservanza degli obblighi previsti dal presente articolo potrà essere valutata dal Committente quale causa di risoluzione del rapporto; in particolare, qualora l'Aggiudicatario non dovesse rendere operativa la web app con le tempistiche decorrenti alla data di avvio all'esecuzione della fornitura, il soggetto Aggiudicatario si riserva il diritto di considerare risolto "de iure" il rapporto.

- **10.11 Altri casi di risoluzione del contratto**

Nel caso di inadempienze gravi, ovvero ripetute, alle obbligazioni poste a carico dell'Aggiudicatario, il committente avrà la facoltà di risolvere il contratto previa comunicazione scritta mediante raccomandata con avviso di ricevimento, con tutte le conseguenze di legge che la risoluzione comporta, ivi compresa la facoltà di affidare a terzi la fornitura in danno dell'Aggiudicatario, fatta salva l'applicazione delle penali già contestate. In ogni caso, il committente non corrisponderà alcun compenso per le prestazioni non eseguite o non esattamente eseguite.

Le parti convengono che, oltre a quanto genericamente previsto dall'art. 1453 del c.c. per i casi di inadempimento alle obbligazioni contrattuali, costituiscono motivo per la risoluzione del contratto per inadempimento, ai sensi dell'art.1456 c.c., le seguenti ipotesi:

- a) Apertura concorsuale a carico dell'Aggiudicatario;
- b) Messa in liquidazione o cessione dell'attività dell'Aggiudicatario;
- c) Mancato completamento della fornitura oggetto del capitolato, qualora siano trascorsi più di 15 giorni dal termine previsto per la fornitura;
- d) Frode nell'esecuzione della fornitura;
- e) Mancata osservanza del divieto di subappalto;

- f) Inadempienza accertata alle norme di legge;
- g) Violazione delle norme sulla garanzia;
- h) Violazione i brevetti, diritti d'autore ed in genere di privativa altrui;
- i) Cessione anche parziale del contratto;
- j) Violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- k) Violazione codice etico e modello organizzativo del Consorzio "La Rada".

In caso di risoluzione del contratto, il Committente ha la facoltà di incamerare la cauzione definitiva, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Aggiudicatario. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

- **10.12 Deposito cauzionale**

A garanzia della corretta esecuzione delle obbligazioni contrattuali, l'Aggiudicatario è tenuto a prestare una cauzione pari al 5% (cinque per cento) dell'ammontare della fornitura in una delle seguenti forme:

- Deposito presso l'Istituto bancario
- Fideiussione bancaria, polizza assicurativa o polizza rilasciata dagli intermediari finanziari. Tale cauzione, dovrà essere valida per tutta la durata del contratto, dovrà espressamente prevedere la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale ed operativa entro quindici giorni dietro semplice contestazione e controversia.

- **10.13 Subappalto e cessione di contratto**

L'Aggiudicatario non potrà cedere a terzi, o comunque dare in subappalto il servizio. La violazione dell'obbligo di cui sopra comporterà l'immediata risoluzione del contratto ed il risarcimento dei danni e delle spese.

11. Penali

Nel caso di mancato rispetto di quanto previsto dal presente capitolato per cause imputabili all'aggiudicatario si stabiliscono le seguenti penali:

- per la mancanza di rispetto dei tempi previsti per l'inizio del servizio è applicata una penale fino allo 0,10% dell'importo netto, annualmente stanziato per la gara, per ogni giorno di ritardo;
- per la mancanza del rispetto di tutti gli altri tempi previsti dal presente capitolato è applicata una penale di Euro 100,00 per ogni giorno di ritardo;
- per il mancato svolgimento delle singole prestazioni o per la mancata osservanza di quanto specificato nel presente capitolato è applicata una penale fino a Euro 200,00 per ogni singola inadempienza.

Le eventuali penalità per inadempienze saranno accreditate direttamente al Committente tramite bonifico bancario. In mancanza, il committente provvederà al recupero delle penalità mediante deduzione di pari importo sui corrispettivi in pagamento oppure ricorrerà alla escussione dell'importo dalla cauzione. In caso di escussione della cauzione, l'Aggiudicatario, se necessario, dovrà provvedere ad integrarla entro n. 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di avvenuta escussione.

12. Titolarità del bene oggetto della presente fornitura.

La webapp, realizzata dall'aggiudicatario nel corso dell'appalto, rimarrà di proprietà della Stazione appaltante che potrà, alla scadenza dell'appalto, continuare ad usare, sviluppare e modificare la webapp. A tal fine l'aggiudicatario dovrà consegnare, al termine del periodo di Collaudo, la documentazione tecnico-descrittiva.

13. Privacy sui dati e sulle informazioni.

L'aggiudicatario si impegna ad osservare ed a far osservare ai propri dipendenti, incaricati o collaboratori, i criteri e quanto indicato nell'informativa sulla privacy del Consorzio in merito al trattamento dei dati personali e sensibili, nonché il segreto e rispetto di tutti i dati, economici, finanziari, patrimoniali, statistici, anagrafici e/o di qualunque altro genere, relativi all'attività del committente, di cui verrà a conoscenza nello svolgimento del servizio. In nessun caso sarà consentito la divulgazione non autorizzata dei suddetti dati, pena la risoluzione del contratto e relativo addebito dei danni causati dall'uso improprio.

14. Codice etico e modello organizzativo ex D.lgs. 231/2001

L'aggiudicatario deve prendere visione del Codice Etico della stazione appaltante consultabile sul sito internet della stessa e di uniformarsi ai principi ivi contenuti che dovranno ritenersi applicabili anche nei rapporti tra l'aggiudicatario e "La Rada" Cooperative sociali.

L'aggiudicatario, per effetto della sottoscrizione del contratto, deve impegnarsi:

- ad operare nel rispetto dei principi e delle previsioni di cui al D.lgs. 231/2001;
- ad uniformarsi alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla "La Rada" Consorzio di Cooperative Sociali scs, ai sensi del D.lgs. 231/2001 per le parti di pertinenza dell'aggiudicatario e così come verrà reso disponibile dal Consorzio all'atto della stipula.

La violazione di tali obbligazioni costituiscono grave inadempimento contrattuale con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla facoltà della Stazione Appaltante di risoluzione del contratto, anche ai sensi dell'art. 1456 c.c. e secondo quanto previsto dal precedente paragrafo 10.

15. Brevetti e diritto d'autore

La Stazione appaltante, non assume alcuna responsabilità nel caso in cui l'Aggiudicatario utilizzi, nell'esecuzione dell'appalto soluzioni di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

L'aggiudicatario assume l'obbligo di tenere indenne il committente da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, incluse le perdite e i danni pretesi da qualsiasi persona nonché da tutte le spese, a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore.

NORME FINALI

16. Spese contrattuali

L'imposta di bollo e di registro del contratto, nonché tutti gli oneri tributari, presenti e futuri, di qualsiasi natura, sono a carico dell'Aggiudicatario.

17. Mediazione

Le eventuali controversie che dovessero insorgere tra l'Aggiudicatario ed il Committente circa l'interpretazione e la corretta esecuzione delle norme contrattuali che non si siano potute risolvere con l'accordo tra i contraenti, verranno deferite entro dieci giorni, ad un Mediatore ad hoc designato di comune accordo.

Il Mediatore designato adotta una decisione entro 5 giorni lavorativi.

Se la decisione del Mediatore è ritenuta insoddisfacente, le parti possono attivare la procedura di arbitrato innanzi ad un organismo di conciliazione.

Le spese dell'arbitrato sono a carico della parte che soccombe nella causa.

18. Trattamento dei dati personali

L'Aggiudicatario dichiara di essere informato e acconsente all'utilizzo dei propri dati personali per le finalità connesse e conseguenti alla stipula ed alla esecuzione del rapporto di collaborazione in

essere. Tali dati potranno altresì essere comunicati a terzi e pubblicati sul sito internet del Committente ai fini di ottemperare alle vigenti disposizioni in materia di trasparenza ed accesso agli atti. Le previsioni di cui al presente articolo assolvono i requisiti d'informativa e consenso.

19. Norme di rinvio

Per quanto non disciplinato, indicato e precisato nel presente Capitolato a fini di regolazione dei rapporti tra le parti e dei rispettivi obblighi ed oneri, si rimanda alle norme del Codice civile ed alle altre leggi e regolamenti vigenti in materia, in quanto applicabili.

20. Responsabile del procedimento

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Marisa Rossi info@consorziolarada.it.

21. Norma di chiusura

L'appaltatore, avendo partecipato alla procedura per l'assegnazione del contratto di appalto, riconosce e accetta in maniera piena e consapevole, tutte le prescrizioni richieste per l'espletamento del servizio, nonché tutte le clausole specifiche previste nel presente capitolato.

(firma del Legale Rappresentante della Società Concorrente) _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano specificamente le disposizioni di cui agli articoli 1,4,6,9,10,11,12,13,14,15,16,18,19,21 del presente Capitolato Speciale.

(firma del Legale Rappresentante della Società Concorrente) _____